

**Madame, Monsieur le Directeur général,
Madame, Monsieur le Directeur,
Madame, Monsieur le Président de CME,
Madame, Monsieur le Directeur des soins**

Saint Denis, le 20 février 2023

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvOQSS)
Affaire suivie par : Sandrine Morin
Nos réf. : ALA/LMM/SMO-2023-0016

Objet : Information générale aux établissements de santé sur les indicateurs de qualité et de sécurité des soins recueillis en 2023.

Vous trouverez ci-après les informations relatives au dispositif national des indicateurs de qualité et de sécurité des soins pour l'année 2023.

La liste des indicateurs en recueil national figure dans le tableau ci-après en pièce jointe. Comme les années précédentes, le recueil des données sera réalisé au **niveau géographique** ou pour certains établissements au niveau juridique (pour les indicateurs concernant la psychiatrie et de l'indicateur sur la couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier). Pour rappel, le recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins constitue un traitement de données à caractère personnel. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, il est nécessaire d'informer les patients de l'existence des traitements relatifs à ces indicateurs (cf. site internet ¹).

Les dates de début et fin de recueil de données, ainsi que les utilisations (Incitation financière à la qualité et mise à disposition du public) vous seront communiquées dans les meilleurs délais.

Je vous remercie de bien vouloir transmettre ces informations à toutes les personnes impliquées dans la mesure, l'utilisation et le suivi de ces indicateurs, afin que votre établissement participe pleinement à cette démarche et puisse identifier ses domaines d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

Mes collaborateurs se tiennent à votre disposition pour répondre à toute demande d'information.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur le Directeur général, Madame, Monsieur le Directeur, Madame, Monsieur le Président de CME, Madame, Monsieur le Directeur des soins, à l'assurance de ma considération la meilleure.

Dr Amélie LANSIAUX
Directrice de l'Amélioration de la Qualité et de la
Sécurité des Soins

Signé

Pièces jointes :

- Tableau des indicateurs en recueil national
- Expérimentations prévues en 2023.

¹ https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-10/notice_protection_donnees_personnelles.pdf

Indicateurs mesurés en 2023		
Qualité des prises en charge perçue par les patients		
Mesure de l'expérience et de la satisfaction du patient hospitalisé Dispositif e-Satis * (déjà débuté)		Plus de 48h en MCO
		En chirurgie ambulatoire
		En soins médicaux et de réadaptation (ex Soins de Suite et Réadaptation)
<i>* la qualité de la participation des établissements (dépôt régulier des mails et volume de mails par rapport à l'activité) sera prise en compte dans le résultat de l'indicateur</i>		
Qualité de la coordination des prises en charge		
MCO	Dossier patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
SMR (ex SSR)		Qualité de la lettre de liaison à la sortie
En Psychiatrie temps plein		Qualité de la lettre de liaison à la sortie
Qualité des prises en charge cliniques		
En chirurgie ambulatoire	Bases PMSI MCO :	Indicateurs de résultats en chirurgie ambulatoire : réhospitalisations entre 1 et 3 jours après : <ul style="list-style-type: none"> • cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës • interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires • Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour des affections non lithiasiques • interventions sur les amygdales • hémorroïdectomies • prostatectomies transurétrales
En MCO	Dossier patient	Prise en charge de la douleur
		Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral aigu
En HAD	Dossier patient	Evaluation du risque d'escarres
		Prise en charge de la douleur
En SMR (ex. SSR)	Dossier du patient	Prise en charge de la douleur
		Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral récent
En Psychiatrie temps plein	Dossier du patient	Prise en charge de la douleur
En psychiatrie ambulatoire	Dossier du patient	Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes
		Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins		
En MCO	Dossier du patient	Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour une infection respiratoire basse « ATBIR »
Multi-secteurs sauf psychiatrie	Questionnaire établissement	Consommation des solutions hydroalcooliques « ICSHA »
Multi-secteurs	Questionnaire établissement	Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier – hiver 2022-2023 « VAG »

Expérimentations prévues et ouvertes à tous les établissements de santé

Indicateurs envisagés	Source	Début d'expérimentation envisagé
Psychiatrie en ambulatoire/ Lien entre l'hôpital (le CMP) et la ville dans le champ des soins somatiques	Dossier patient	Premiers semestre 2023
Mesure de l'expérience patient en psychiatrie « e-Satis PSY »	Questionnaire patient	Premier semestre 2023
Mesure de l'expérience patient sur l'Hygiène des mains	Questionnaire patient	Premier semestre 2023
Mortalité à 30 jours d'un infarctus du myocarde	PMSI	Deuxième semestre 2023
Mesure de la récupération de 5 complications post-opératoires	PMSI	Deuxième semestre 2023