

Résultats du questionnaire « Profils des TIM en France »

EMOIS 2015

N. LACROIX, TIM CHU LARIBOISIERE-FW AP-HP

C. PINSON et P. TACHIER, TIM CHU TOULOUSE

K. AFTERMANN et C. SABIA, TIM CHU SAINT-ETIENNE

C. EHRHARD, TIM et Dr G. MADELON, DIM CH MULHOUSE

C. DUTEIL, chargée de mission CHU LARIBOISIERE-FW AP-HP



METHODOLOGIE

Groupe de travail TIM et DIM

- CH, CHU
- Public, privé à but lucratif et privé à but non lucratif

4 hôpitaux référents

- APHP (Lariboisière)
- Mulhouse
- Saint-Etienne
- Toulouse

METHODOLOGIE

Choix de l'outil : Questionnaire

- Auto-administré
- Anonyme

Elaboration

- Questionnaire pilote
- Circulation par mail, échange téléphonique
- Phase de test
- Diffusion en ligne
- Sur une période limitée
(06/02/2015 au 22/02/2015)

Liste de diffusion

- Yahoo Groupes
 - ✓ DREAMTIM
 - ✓ BAQHIMEP
- Site internet
 - ✓ www.departement-information-medicale.com
- Liste de diffusion
 - ✓ Université d'Avignon
 - ✓ Collège DIM Midi-Pyrénées
 - ✓ Collège DIM Rhône-Alpes
 - ✓ TIM APHP

RESULTATS

- Tableur Excel
- Répartition des chapitres entre les 4 équipes

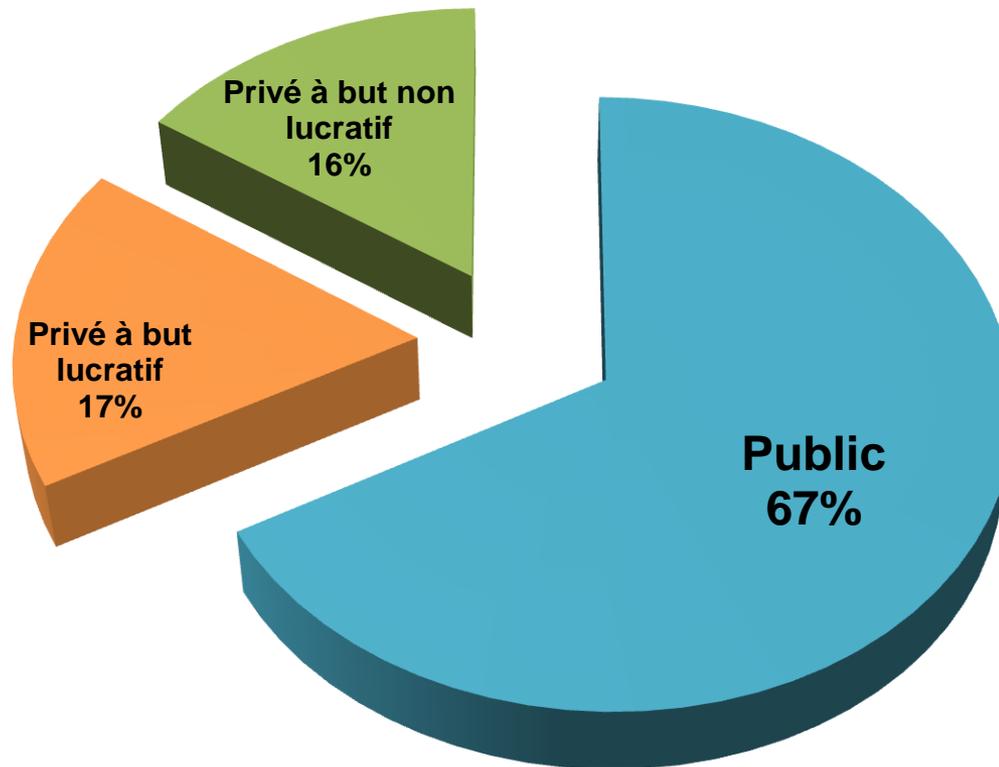
- Nombre de réponses : 591
- Nombre de réponses exploitables : 571
 - Exclusion de 20 questionnaires
 - questionnaire vide
 - doublons
 - questionnaires incomplets

PARTIE 1

Contexte professionnel

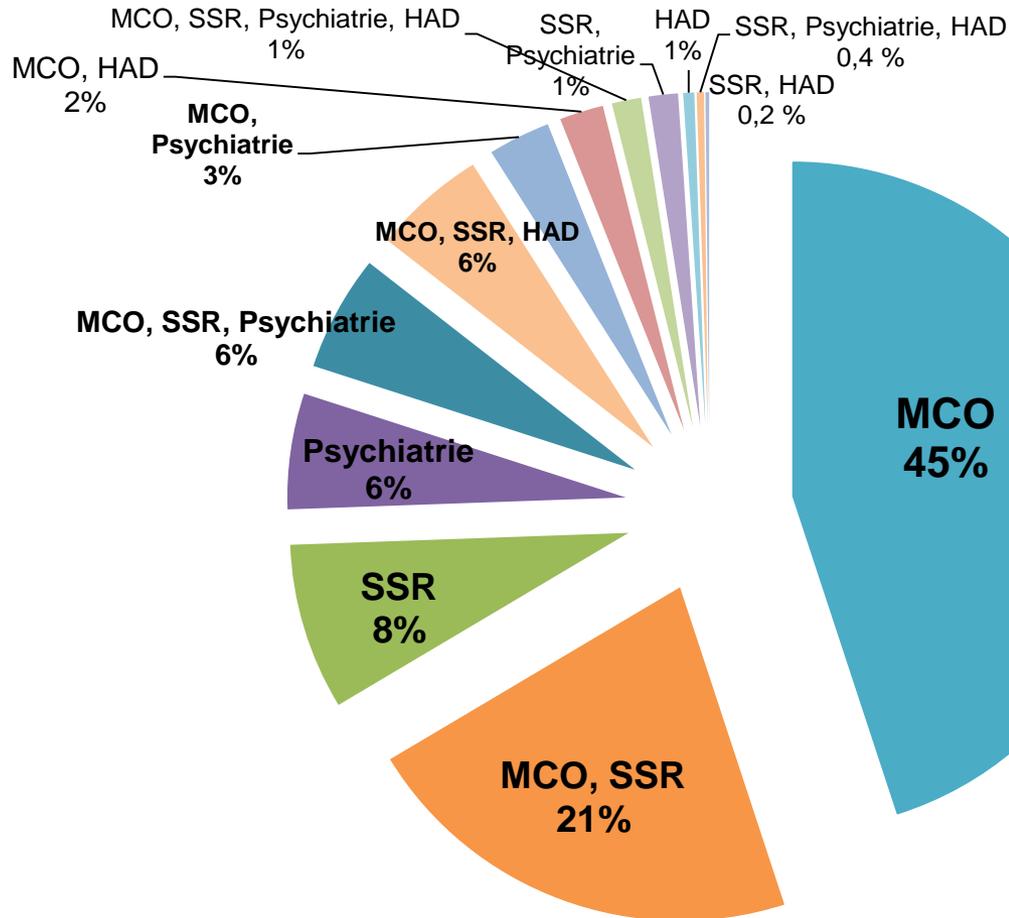
Secteur de votre établissement ?

Nombre de répondants : 571



Votre (vos) champs d'activité(s) ?

Nombre de répondants : 571

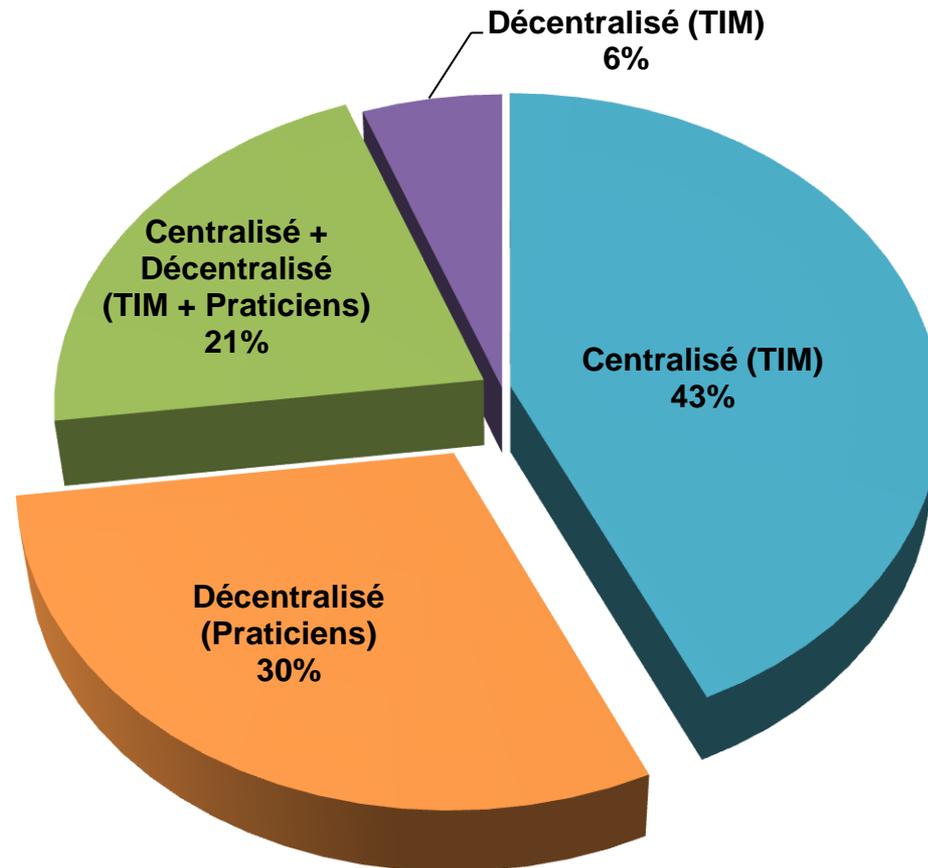


83 % ont au moins une activité MCO

44 % ont au moins une activité SSR

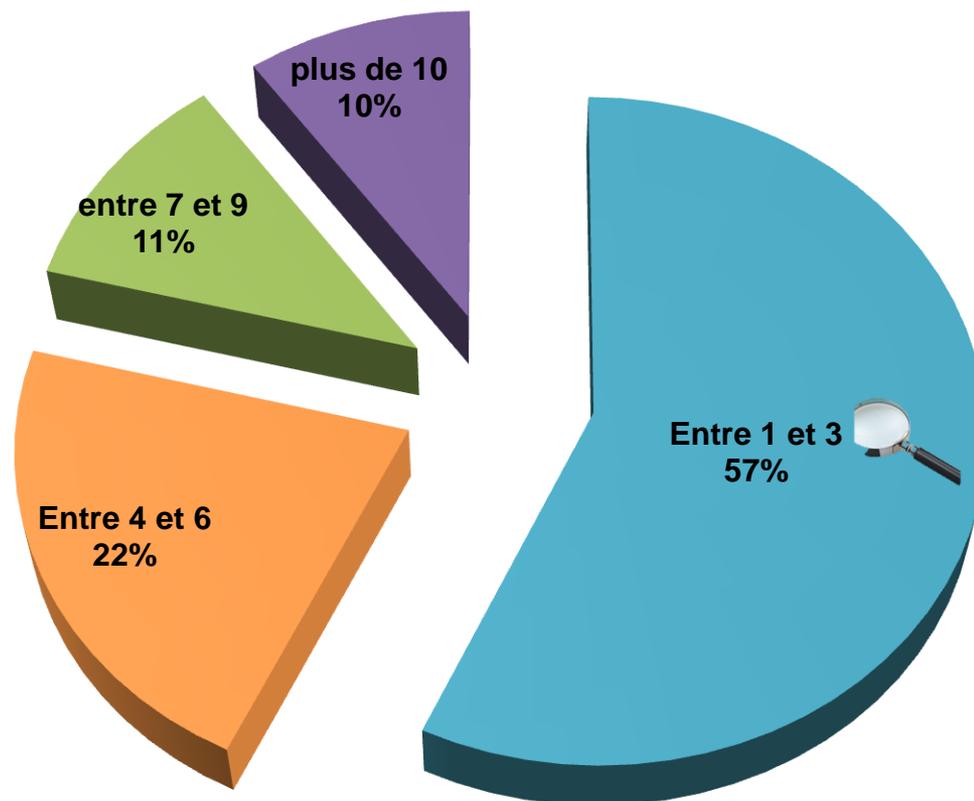
Organisation du codage ?

Nombre de répondants : 562



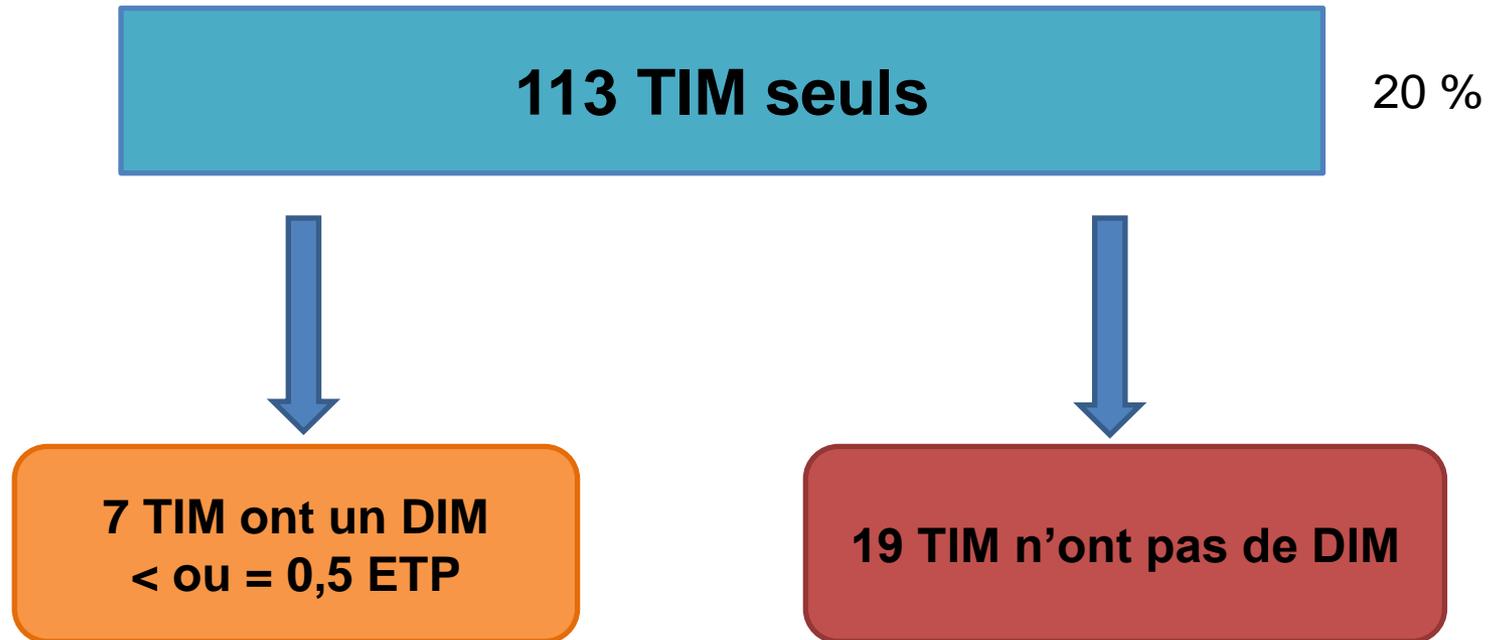
Combien de TIM dans le service ?

Nombre de répondants : 563



Combien de TIM dans le service ?

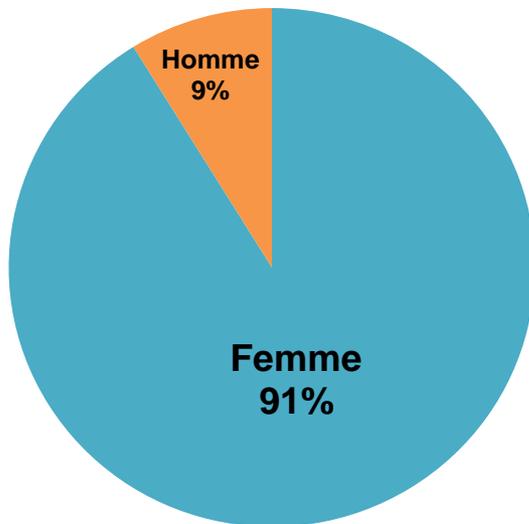
Nombre de répondants : 563



Sexe ?

Nombre de répondants : 570

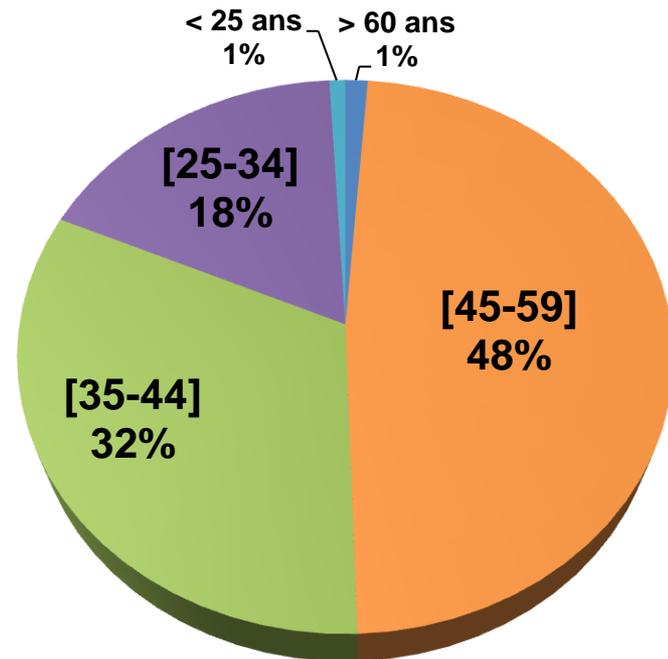
Répartition par sexe



Age ?

Nombre de répondants : 567

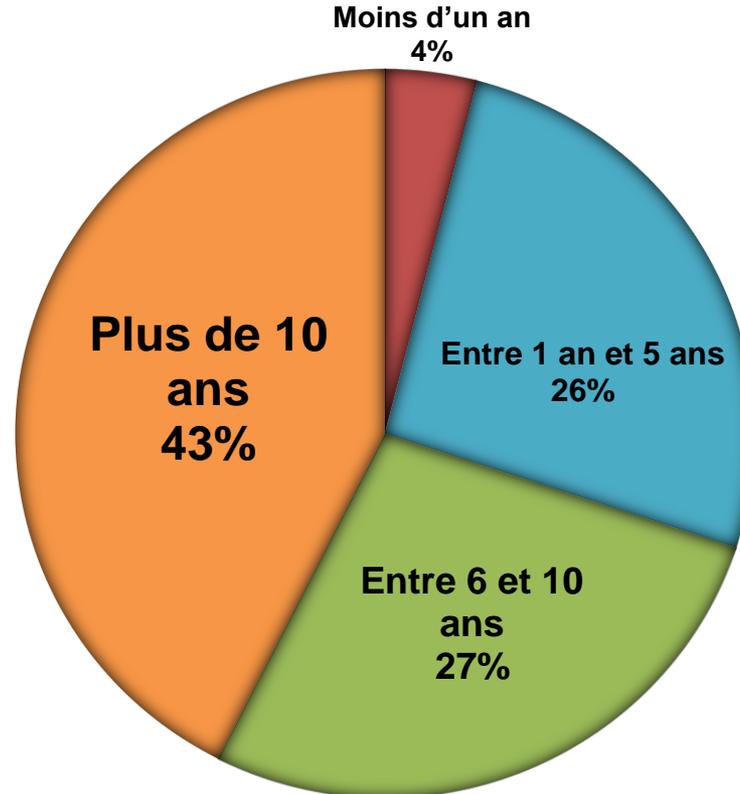
Répartition par âge



Votre ancienneté dans le métier de TIM ?

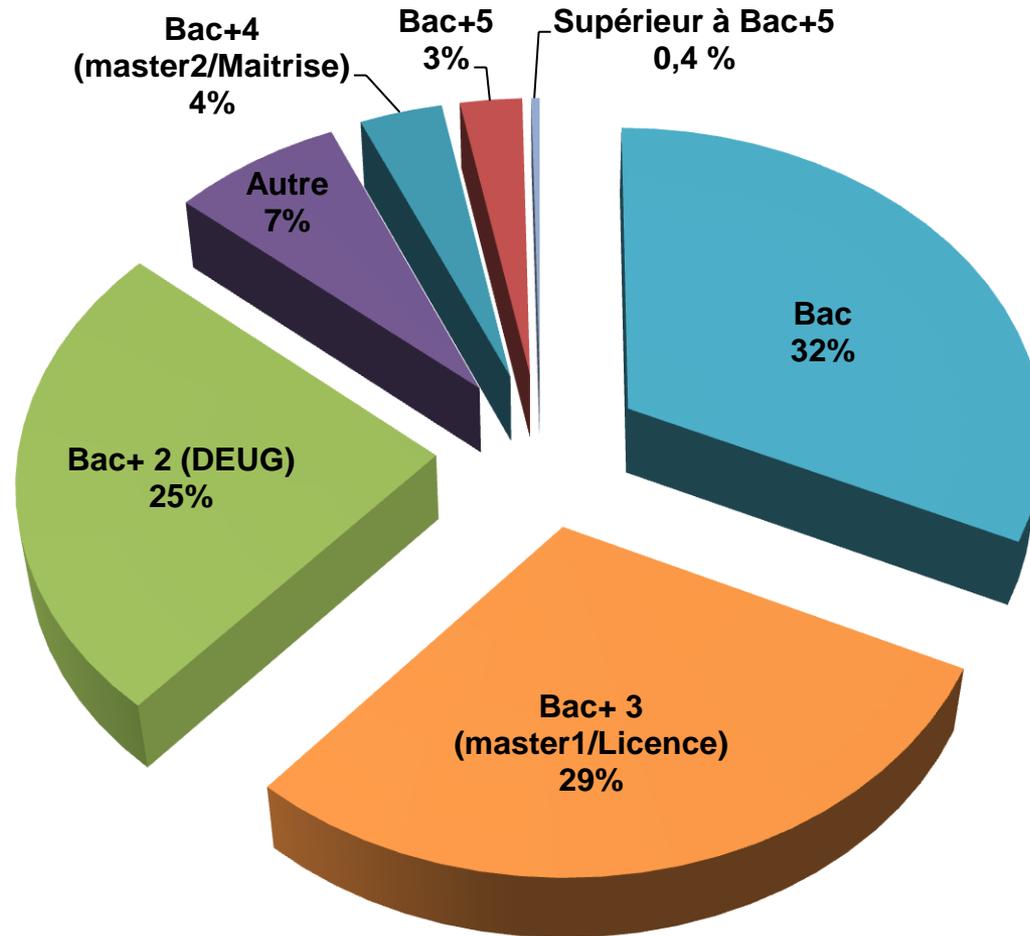
Nombre de répondants : 561

Parmi les 35 – 59 ans



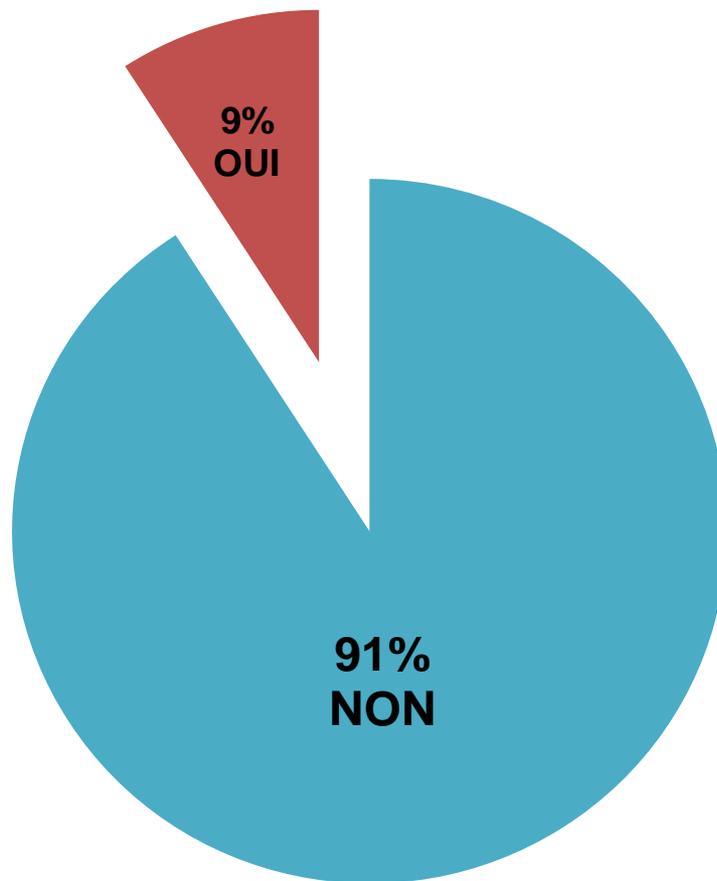
Niveau d'études

Nombre de répondants : 569



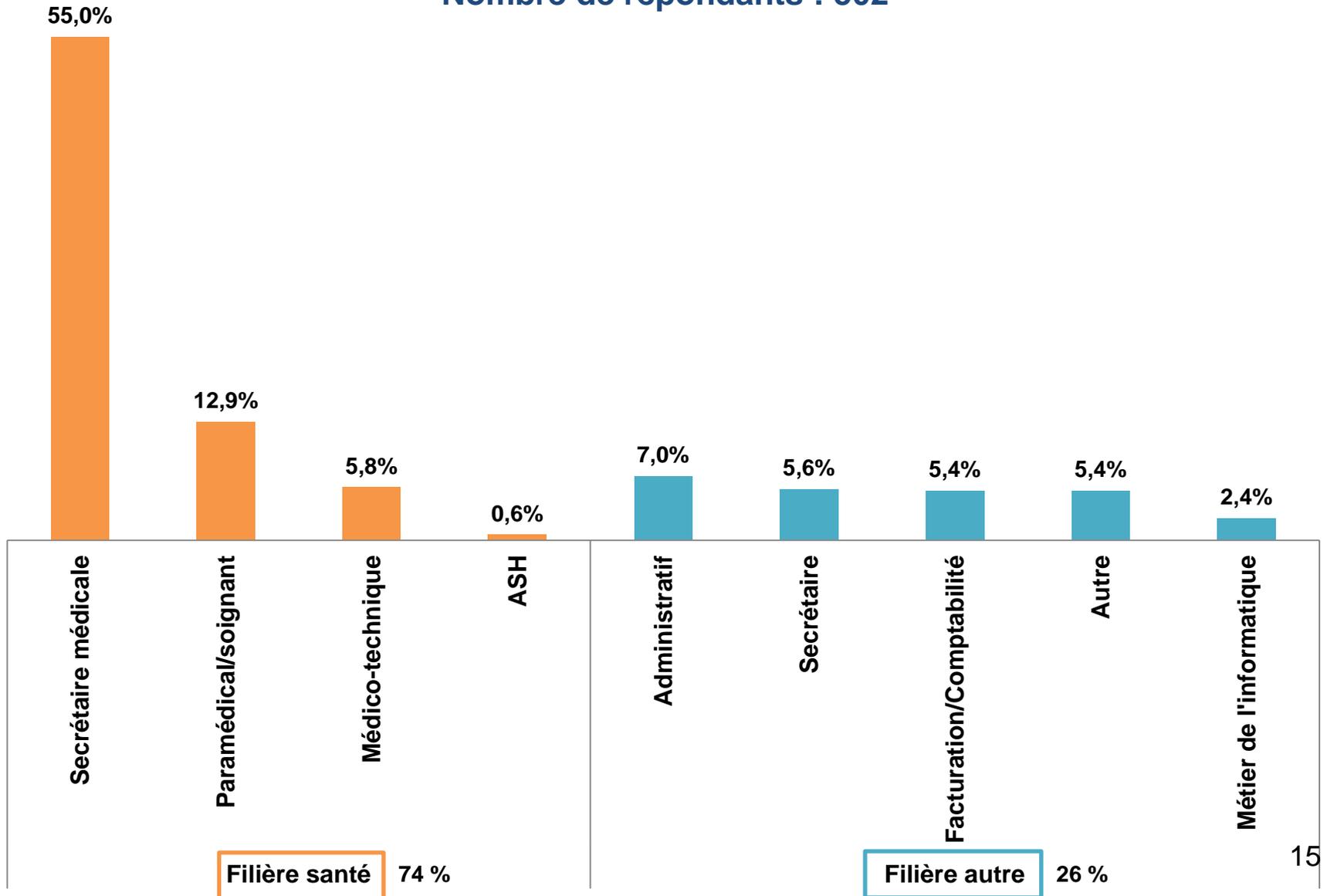
TIM est-il votre premier métier ?

Nombre de répondants : 559



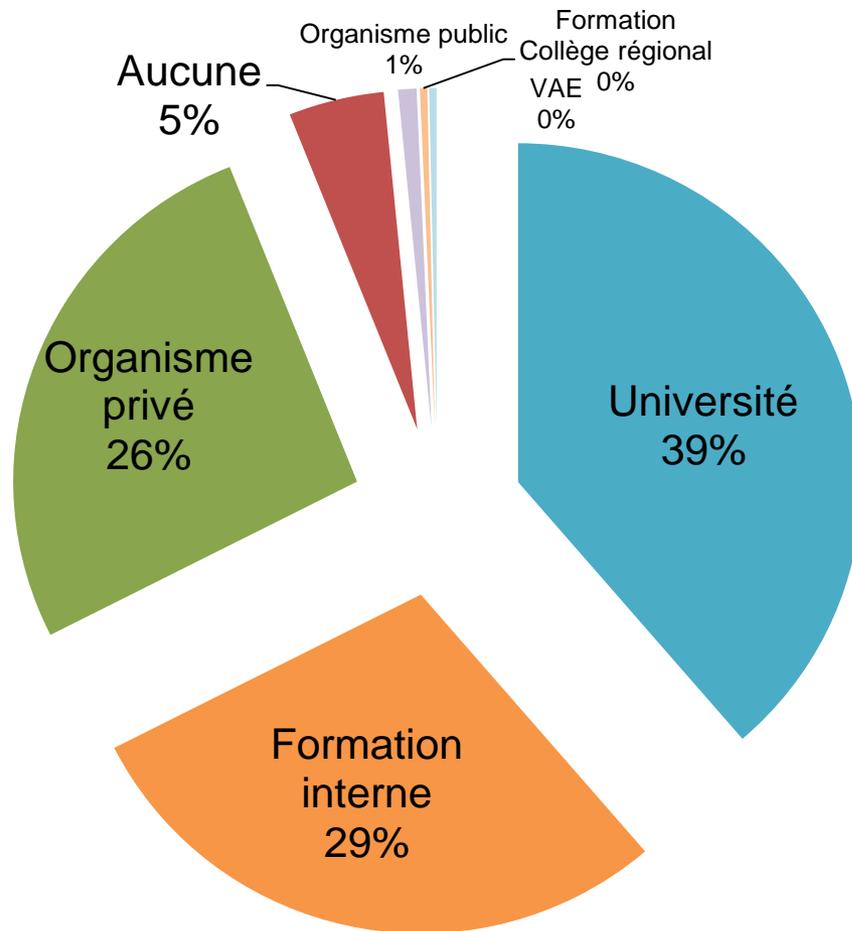
Quel était votre dernier métier exercé avant d'être TIM ?

Nombre de répondants : 502



De quelle(s) formation(s) destinée(s) aux TIM avez-vous bénéficié ?

Nombre de catégories : 22 / Nombre de réponses : 579



Parmi les organismes privés nommés, on trouve:

- AGEAL
- Auditime
- C.N.E.H.
- Générale de Santé
- I.S.E.T.I.M.
- L'Entreprise Médicale
- Médical Interface

Contexte professionnel

En résumé

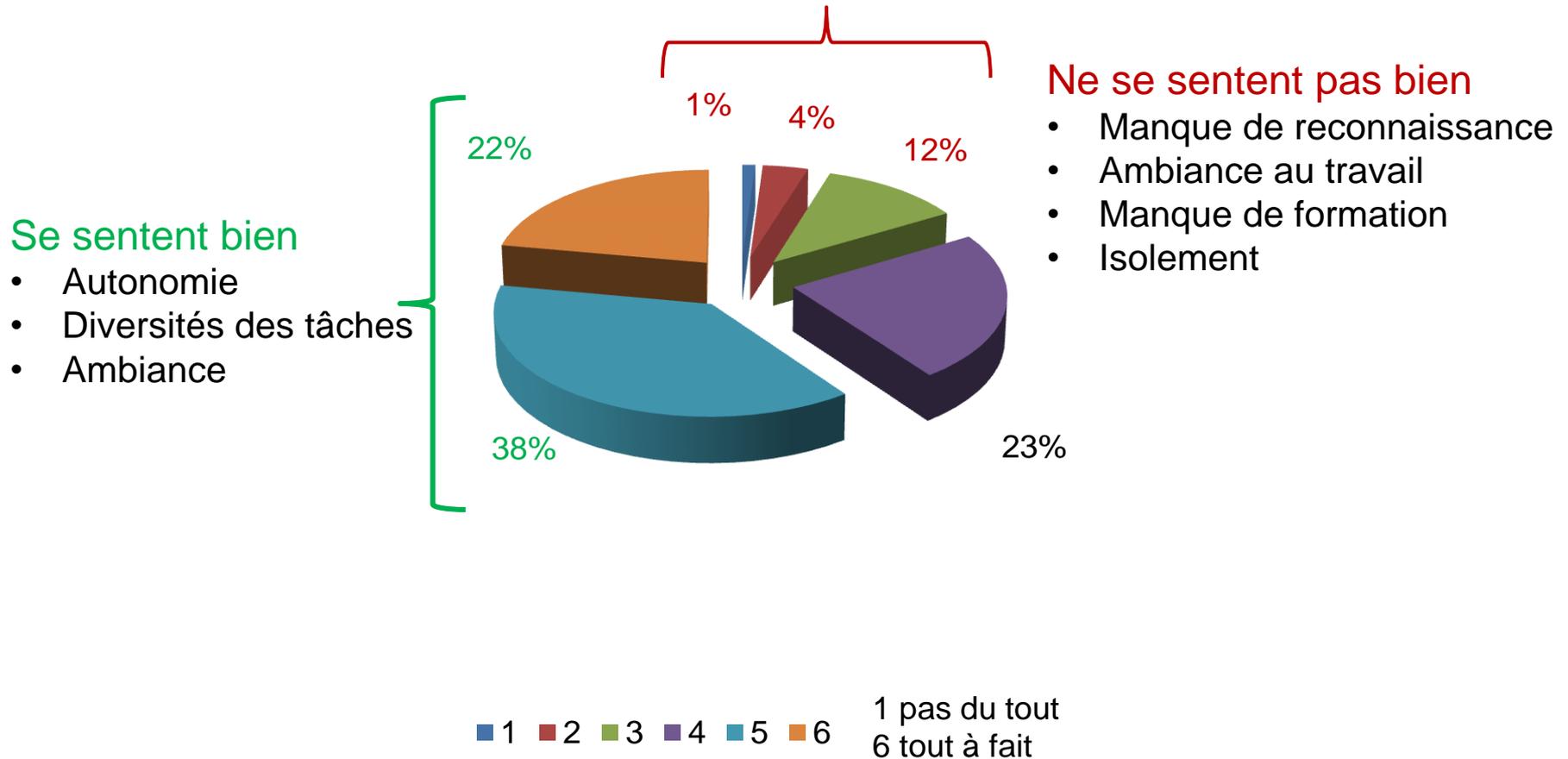
- Les TIM sont en majorité des femmes, âgées de **35 à 59 ans**, et dont les 2/3 ont plus de 6 ans d'ancienneté, issus, principalement, d'une filière santé
- **1/3** des TIM a le Bac ; **1/2** des TIM a un niveau Bac+2 ou +3
- **83 %** ont au moins une activité MCO ; **44 %** ont au moins une activité SSR
- **2/3** des TIM interviennent dans le codage initial de leur établissement
- Une majorité de TIM travaille en petite équipe (1 à 3 TIM) ; **20 %** travaillent seul
- **39 %** des TIM ont eu accès à une formation universitaire diplômante

PARTIE 2

Vécu, ressenti

2.1. Vous sentez-vous bien dans votre métier de TIM ?

Nombre de répondants : 565 ; Nombre de commentaires : 367

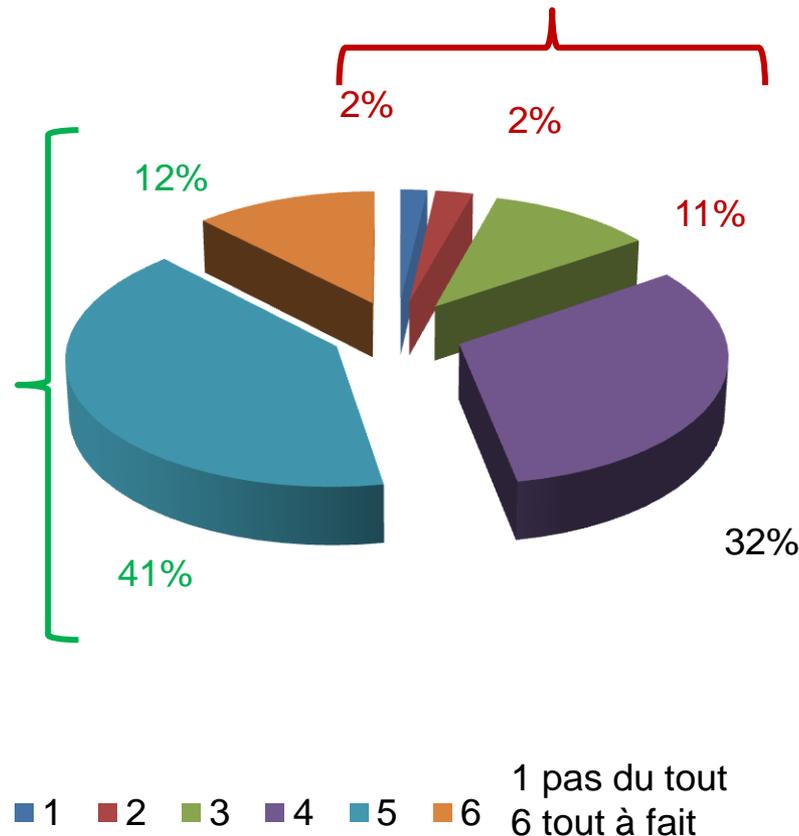


2.2. Avez-vous le sentiment de remplir vos missions correctement ?

Nombre de répondants : 560 ; Nombre de commentaires : 331

Remplissent bien leurs missions

- Bonne gestion du temps
- Bonne communication
- Bonne organisation du service



Ne remplissent pas leurs missions

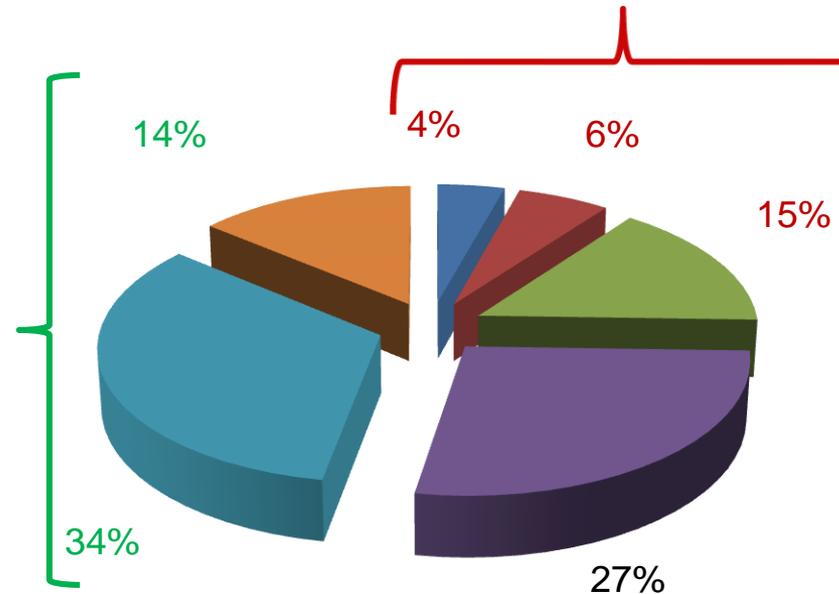
- Manque de temps
- Manque de formation
- Isolement
- Manque de retour

2.3. Etes-vous satisfait de l'organisation dans votre service ?

Nombre de répondants : 561 ; Nombre de commentaires : 277

Satisfait

- Bonne répartition des tâches
- Bonne coordination TIM/DIM
- Bonne communication
- Polyvalence



Non satisfait

- Isolement
- Manque de personnel
- Bureaux trop peuplés
- Problème de communication

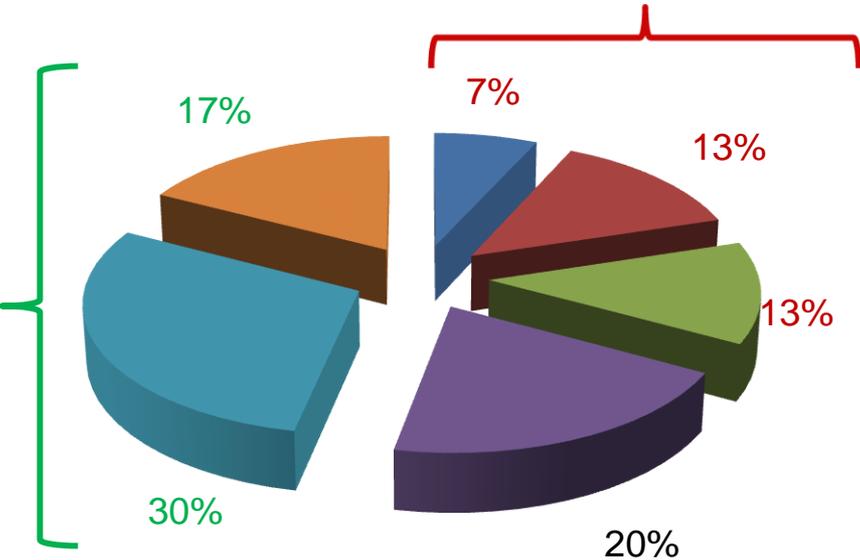
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 1 pas du tout
6 tout à fait

2.4. Etes-vous satisfait de la communication au sein du DIM ?

Nombre de répondants : 559 ; Nombre de commentaires : 252

Satisfait

- Esprit d'équipe
- Réunions régulières
- Petite équipe
- Importance du cadre



Non satisfait

- Manque d'esprit d'équipe
- Rétention d'information
- Grand effectif du DIM
- Manque de réunion
- Personnalité dépendant

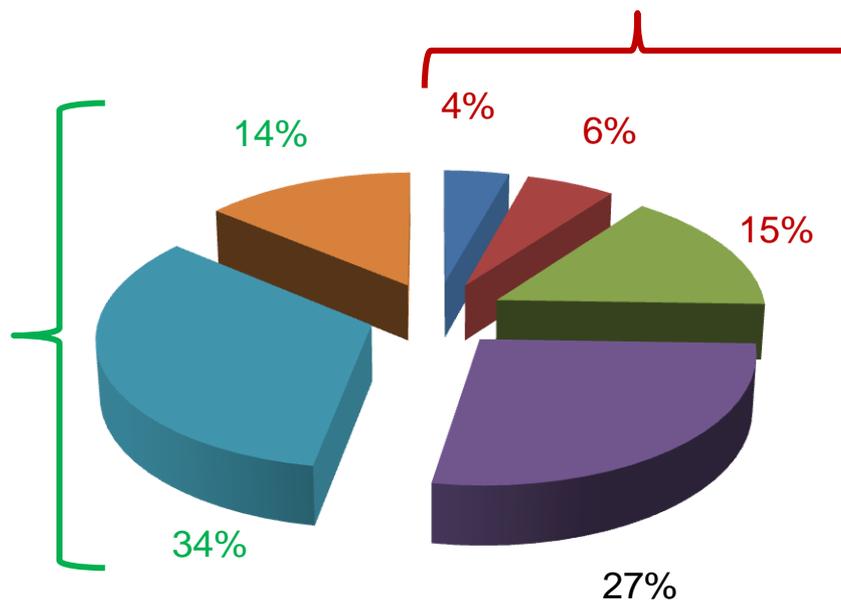
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 1 pas du tout 6 tout à fait

2.5. Etes-vous satisfait de la communication avec les interlocuteurs du DIM ?

Nombre de répondant : 557 ; Nombre de commentaires : 251

Satisfait

- Reconnaissance du travail du DIM
- Petite structure
- Réunions pluridisciplinaires
- Référents dans tous les services



Non satisfait

- Manque de reconnaissance du DIM
- Communication à sens unique
- Problème relationnel avec certains interlocuteurs
- Cloisonnement de la structure

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6
1 pas du tout
6 tout à fait

Vécu, ressenti

En résumé

- Les TIM se sentent en grande majorité (60%) bien dans leur métier
- Ils ont également le sentiment de bien remplir leurs missions (53%)
- Près de la moitié des TIM (48%) sont très satisfait de l'organisation de leur service contre 1/4 de non satisfait
- Près de la moitié (47%) sont très satisfait de la communication au sein de leur service contre 1/3 de non satisfait
- Près de la moitié (48%) sont très satisfait de la communication avec les différents interlocuteurs du DIM contre 1/4 de non satisfait

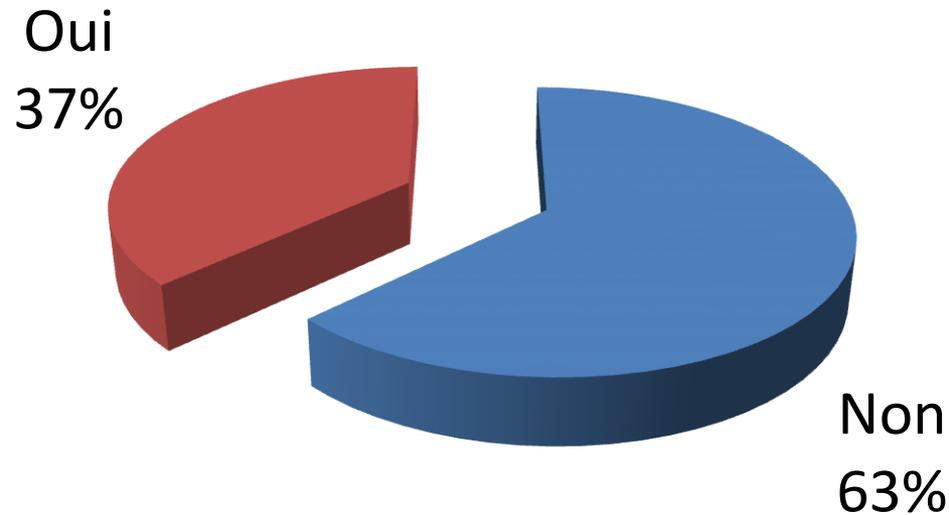
PARTIE 3

Perspectives

Evolution de carrière

Nombre de réponses : 542

3.1 Est-elle possible dans votre établissement?

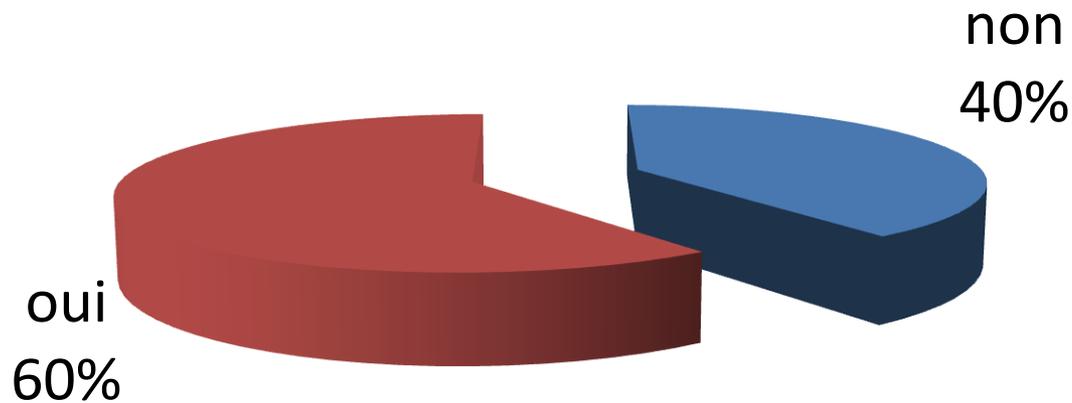


...possibilité restreinte!

Evolution de carrière

Nombre de réponses : 549

3.2 Envisagez-vous d'évoluer dans votre métier de TIM ?

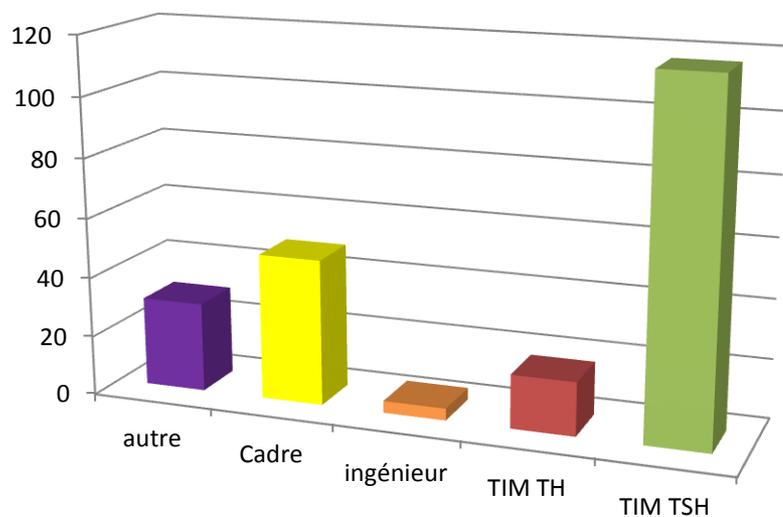


Un désir fort d'évolution....

Evolution de carrière souhaitée

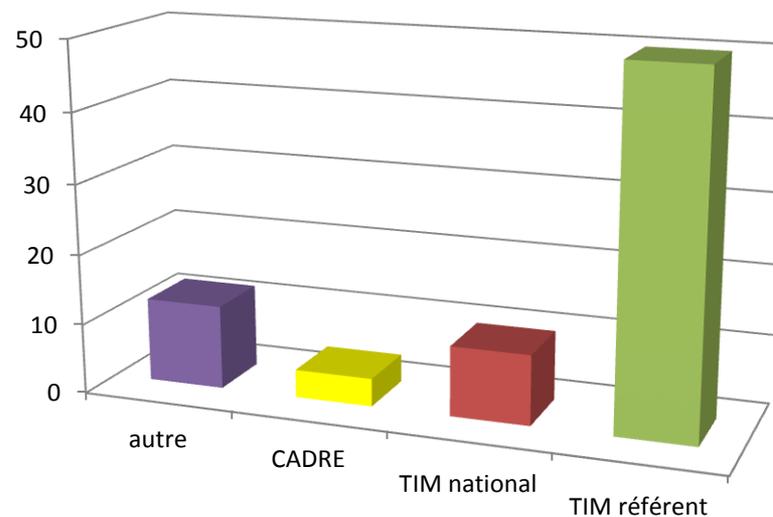
Secteur public

Nombre de réponses : 218



Secteur privé

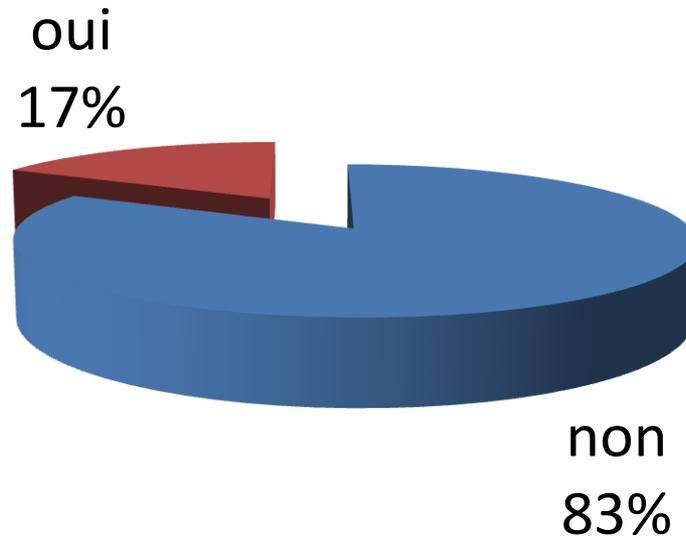
Nombre de réponses : 76



Evolution de carrière

Nombre de réponses : 500

3.3 Envisagez-vous d'évoluer vers un autre métier ?

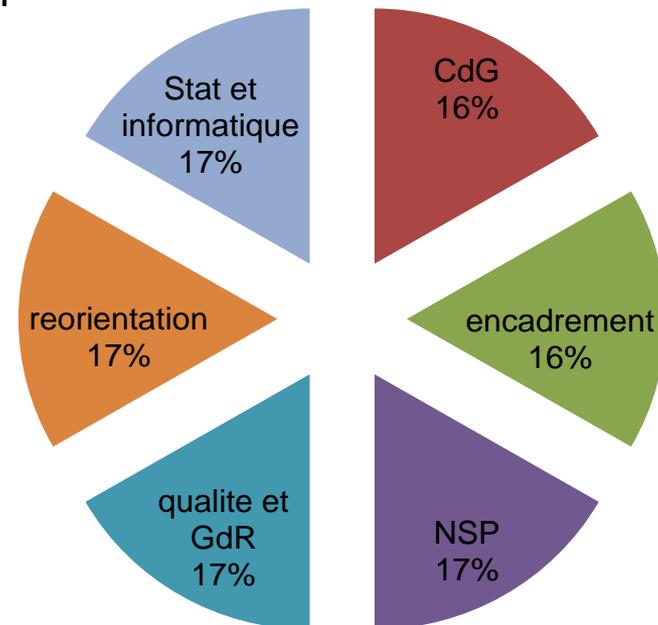


Evolution de carrière

Lequel?

Sur les 85 qui envisagent d'évoluer vers un autre métier (privé & public confondus) :

- 1/6 dans le secteur qualité et gestion des risques
- 1/6 dans le secteur informatique et statistique
- 1/6 dans l'encadrement
- 1/6 au contrôle de gestion
- 1/6 de réorientation professionnelle
- 1/6 ne sait pas



Evolution de carrière souhaitée

En résumé

- Des possibilités restreintes dans les établissements
- Un désir fort d'évolution néanmoins
- Vers des fonctions plus élevées : TSH pour le secteur public et TIM référent pour le secteur privé
- Attachement au métier de « TIM » : seulement 17% désirent changer d'orientation professionnelle

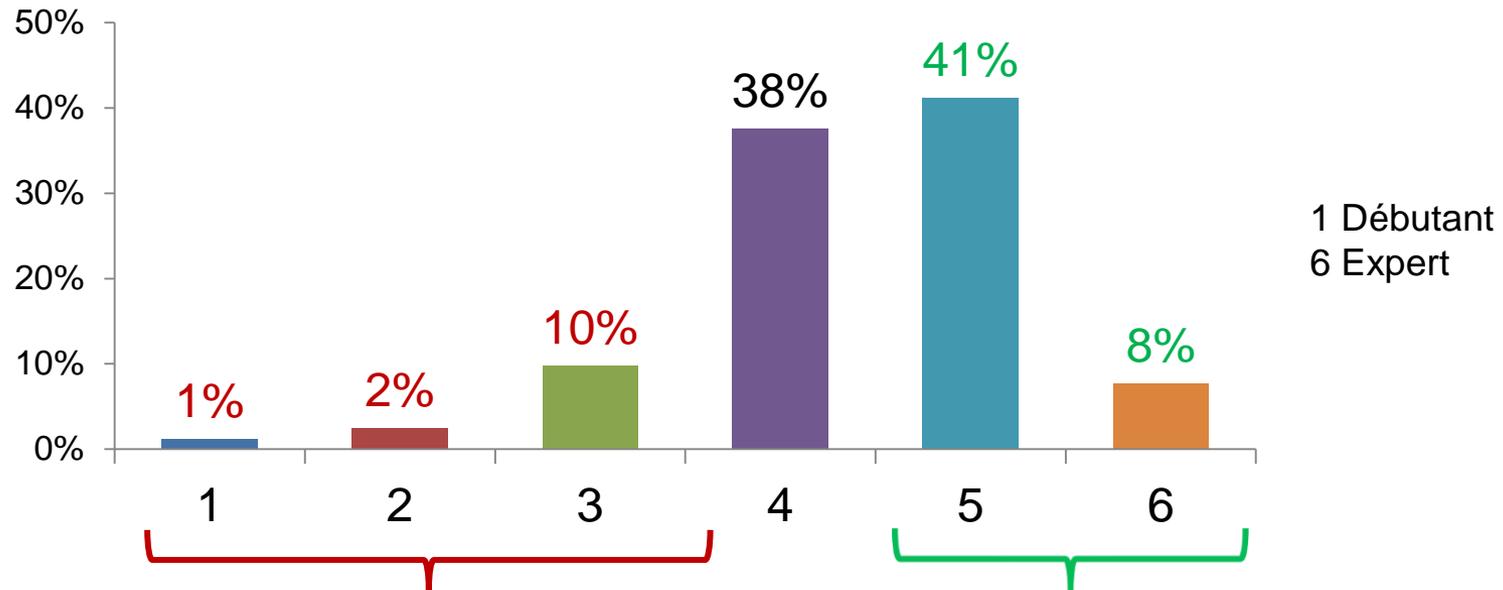


PARTIE 4

Auto évaluation

4.1. Comment vous évaluez-vous en tant que TIM ?

Nombre de répondants : 561 ; Nombre de commentaires 176



Evaluation négative

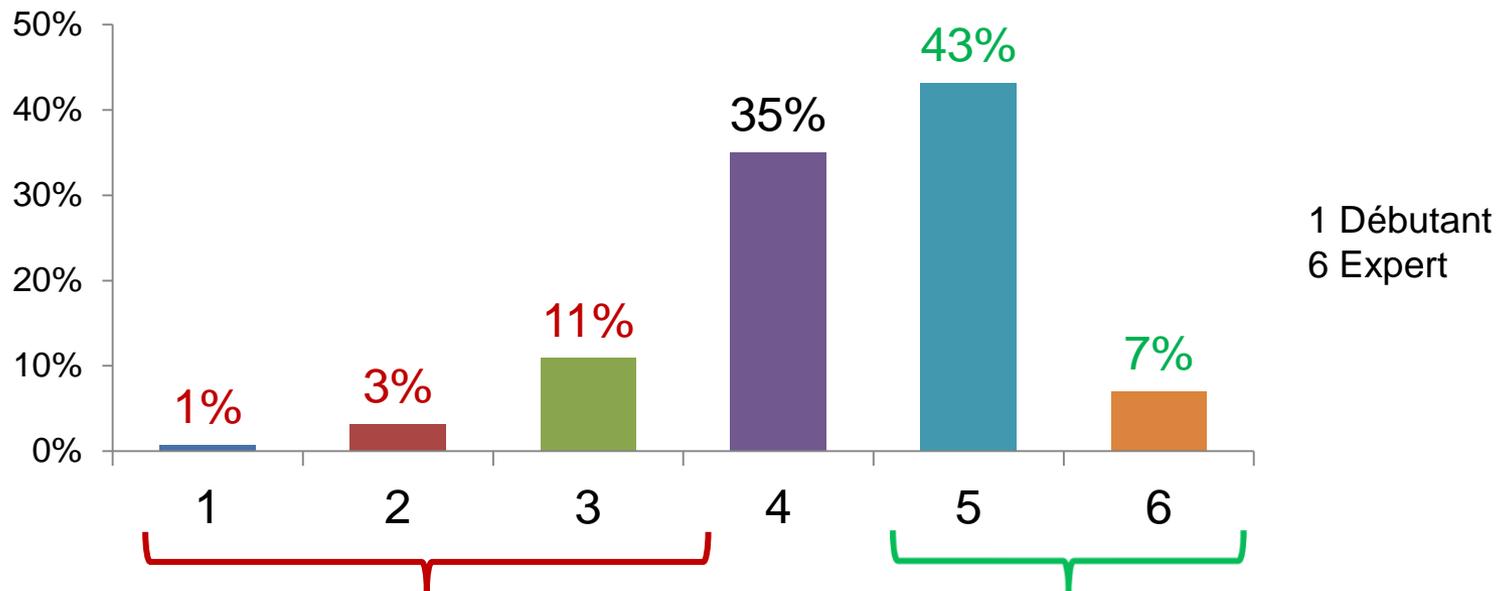
- Manque de formation
- Manque de temps
- Expérience récente
- Champ d'action restreint (activités répétitives)

Evaluation positive

- Expérience
- Formation (ex: licence pro)
- Remise en question permanente des pratiques

4.2. Comment évaluez-vous vos connaissances du guide méthodologique ?

Nombre de répondants : 559 ; Nombre de commentaires 128



Evaluation négative

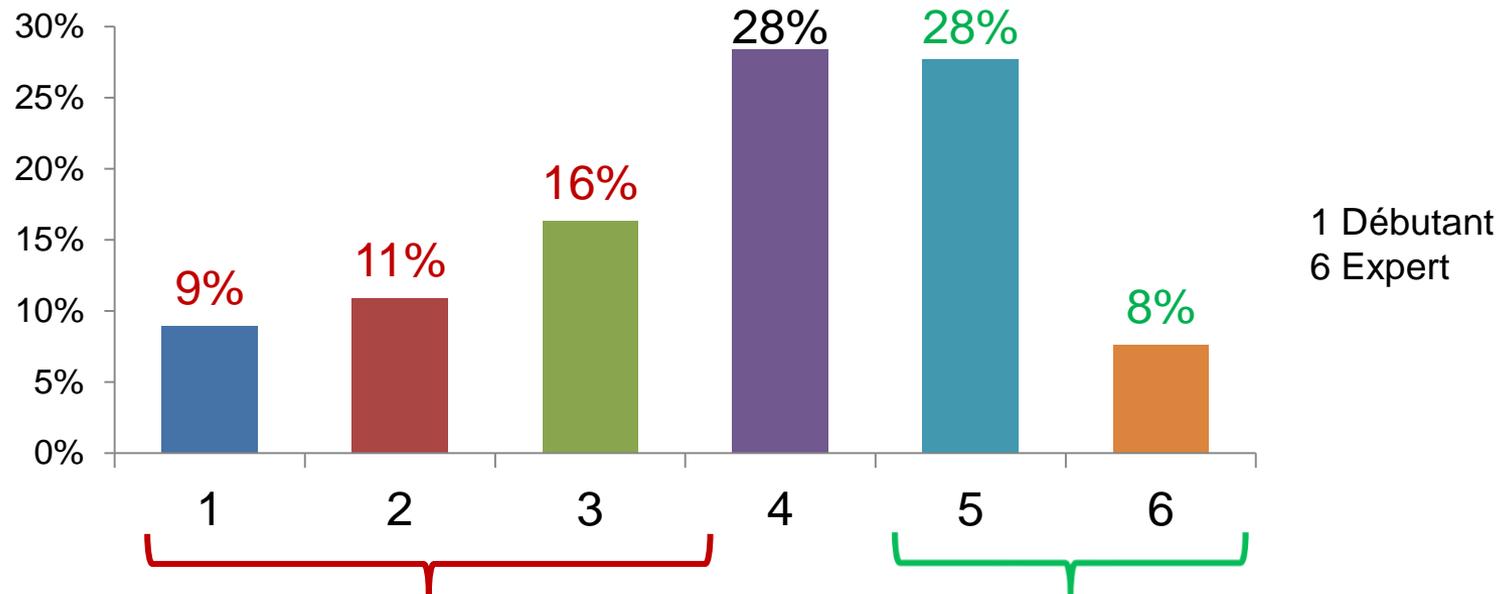
- Connaissance incomplète
- Manque de temps
- Ne s'en sert pas

Evaluation positive

- Réunion annuelle de mise à jour
- Veille documentaire
- A portée de main
- La « Bible »

4.3. Comment évaluez-vous vos connaissances de la circulaire frontière ?

Nombre de répondants : 458 ; Nombre de commentaires 74



Evaluation négative

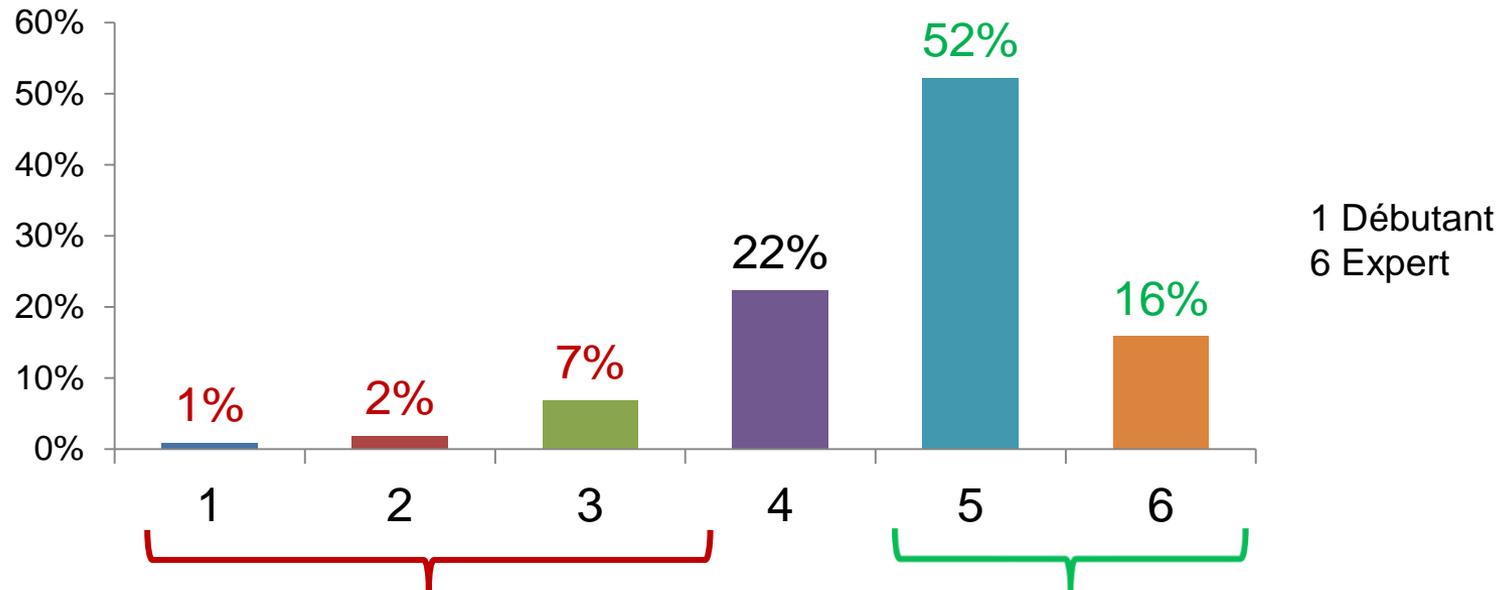
- N'en a pas connaissance
- Problème de compréhension
- Le travail d'une autre personne de l'équipe

Evaluation positive

- Contrôle AM formateur
- Expérience des Admissions
- Alerte logiciel

4.4. Comment évaluez-vous vos connaissances du vocabulaire médical ?

Nombre de répondants : 554 ; Nombre de commentaires 128



Evaluation négative

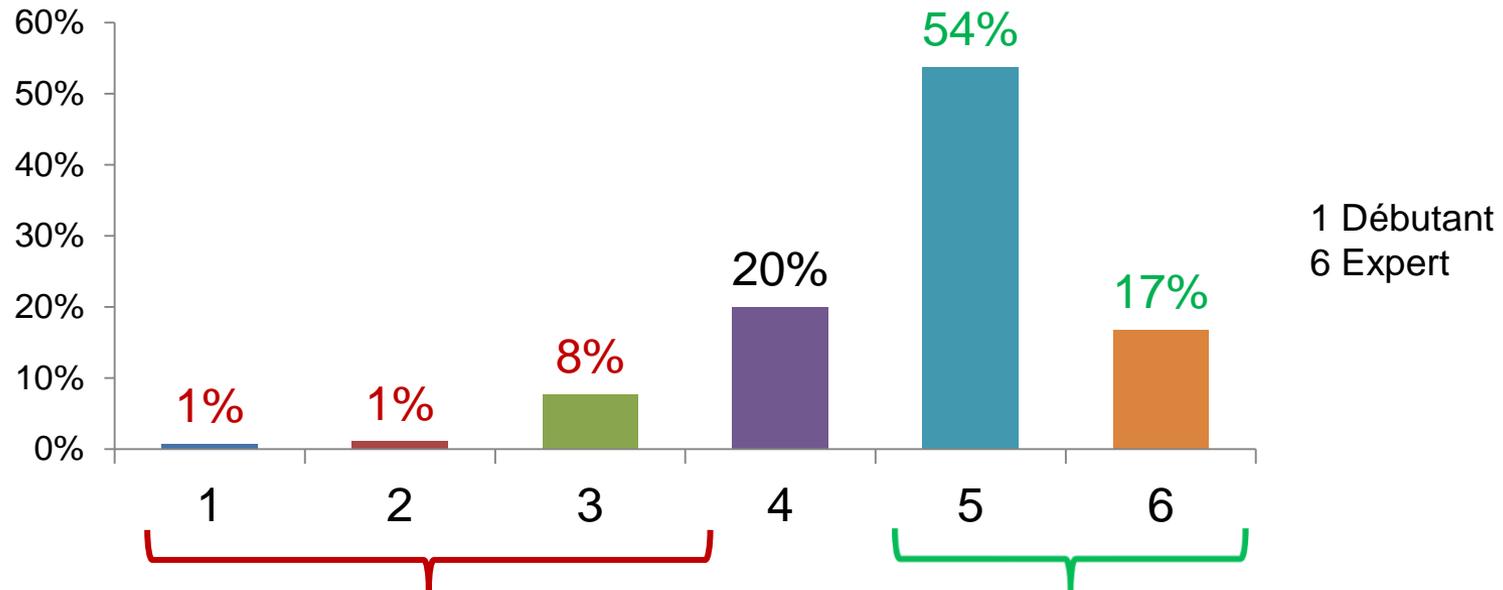
- Manque de formation
- Pas de codage

Evaluation positive

- Expérience de soignant ou secrétaire médicale
- Apport des formations
- Aide des outils web

4.5. Comment évaluez-vous vos connaissances des outils de recueil ?

Nombre de répondants : 555 ; Nombre de commentaires : 81



Evaluation négative

- Manque de formation

Evaluation positive

- Simplicité d'utilisation
- Intérêt personnel pour l'informatique
- Administrateur des bases PMSI

Auto-évaluation

En résumé

- Près de la moitié des répondants (49%) s'estime très bon en tant que TIM
- La moitié des TIM estime avoir une très bonne connaissance du guide méthodologique
- Plus d'1/3 des TIM à proportion égale estime avoir une très bonne ou une mauvaise connaissance de la circulaire frontière
- Plus de 2/3 des TIM estime avoir une très bonne connaissance du vocabulaire médical
- 71% des TIM estime avoir une très bonne connaissance des outils de recueil

PARTIE 5

Commentaires

5. Commentaires libres

- Beaucoup de remerciements pour le questionnaire
- Les TIM aiment leur métier malgré un manque de reconnaissance
 - Statutaire
 - Salarial
- Interrogations sur le métier et son évolution
 - Plusieurs niveaux de TIM : TIM TH, TIM TSH et TIM ingénieur ?
 - Organisation en filière : DU, master 1 et master 2
- Communiquer sur l'importance du métier
 - Au niveau local (établissement)
 - Au niveau institutionnel (groupe, tutelle, ministère)
- Une personne propose un syndicat des TIM

SYNTHESE

- Population féminine à 91%
- Entre 35 et 59 ans pour 80%
- Issus de la filière santé pour 74%
- Au moins une activité MCO pour 83%
- Bac +2 ou plus pour 61%
- Petite équipe à 57% (20% sont isolés)
- Réalisent le codage pour 49%
- Se sentent bien avec la plupart des aspects du métier
- Désir d'évolution (même si cela n'est pas toujours possible)
- Besoin de reconnaissance statutaire et salariale