



IISIST
Edouard BELIN

1^{ère} Journée Nationale de l'Identito-Vigilance



emosist-fc



INSTITUT P VERNIER
Franche-Comté Innovation et Transfert



AGENCE REGIONALE
DE L'HOSPITALISATION
LA REUNION - MAYOTTE



Télémedecine
Océan Indien

- Une rencontre centrée sur l'un des enjeux majeurs pour l'évolution et la qualité du système d'information de santé : sécuriser l'identité du patient dans le parcours de soins.

Etat des lieux et projets, réglementation et pratiques, outils et processus.

Une journée d'échanges d'expériences et de réflexion parrainée par la FHF et le GMSIH.

- Le 27 janvier 2009, de 10h à 17h

Où : à Besançon, Palais des congrès Micropolis

Organisé par : l'IISIST (Institut International des Systèmes de Santé et de Télémedecine) avec les soutiens de l'ARH de Franche-Comté, du GCS EMOSIST, de l'Institut Pierre Vernier, de l'ARH de La Réunion – Mayotte et du GIE Télémedecine Océan Indien.

La Franche-Comté est reconnue pour faire partie des régions qui jouent un rôle moteur dans le développement des systèmes d'information de santé et de leur interopérabilité.

Elle a, en 2008, pris deux nouvelles initiatives majeures dans ce sens : la création de l'association PRODIV (pour la Promotion et le Développement de l'Identito-Vigilance dans le domaine de la santé) et la mise en place d'IISIST.

- A qui s'adresse la Journée : directions d'établissements de santé, publics et privés, de réseaux, DSI, informaticiens, DIM, responsables de la gestion administrative des patients, industriels et éditeurs, acteurs institutionnels, représentants des usagers du système de soins.
- Inscription gratuite, participation aux frais de déjeuner.

Le contexte

L'identification du patient fait plus que jamais partie des enjeux de qualité du système de soins. Avec le développement des systèmes d'information clinique, des réseaux de soins, des plates-formes de communication ville-hôpital et des projets nationaux de dossiers patients, il devient indispensable de sécuriser le parcours du patient dans sa composante données de santé électroniques. D'où la création d'un INS (Identifiant National de Santé) par la loi du 30 janvier 2007. Distinct du NIR (ou numéro de Sécurité sociale), inscrit sur la carte Vitale, qui doit rester cantonnée à la sphère de l'Assurance maladie et à un usage administratif, cet INS devrait voir le jour fin 2009.

Depuis les premiers travaux du GMSIH, en 2001, les établissements commencent à être sensibilisés aux bonnes pratiques de l'identification patient et aux méthodes à mettre en œuvre pour assurer sa fiabilité.

Au plan régional, la montée en charge des plates-formes de télésanté s'est accompagnée du déploiement d'outils (serveur d'identité et de rapprochement) et de procédures (charte d'identito vigilance) dont on peut aujourd'hui tirer les premiers enseignements.

C'est dans ce contexte, et en raison de son expérience dans ce domaine, qui s'est traduite en 2008 par la création de l'association PRODIV et de l'Institut International des Systèmes de Santé et de Télémedecine, que la Franche-Comté organise une journée d'échanges et de formation sur le thème de l'identification du patient et de l'identito-vigilance.

Les objectifs

Présenter un large panorama des connaissances sur les questions d'identité, d'identité numérique, de gestion des identités : définitions et règles en vigueur, pour l'ensemble de la société, dans la santé.

Recenser les bonnes pratiques – méthode, organisation, conduite du changement – afin de guider l'action des responsables de systèmes d'information.

Réunir l'ensemble des acteurs concernés, au plan institutionnel et sur le terrain, afin de décloisonner la réflexion et d'harmoniser les actions.

Le déroulement

- Une matinée de conférences plénières : 10h à 13h
- Une après-midi de sessions thématiques : 14h30 à 16h30
- Synthèse : 16h30 à 17h

Conférences plénières

Identifier les personnes : les définitions, les usages, les règles en vigueur

Qu'est-ce que l'identité ? l'identité électronique ? Comment fiabiliser l'identification ?

Avec la CNIL, la DGME, la société Pages jaunes, l'INSEE

Les spécificités de l'univers de la santé

Le NIR, l'INS, la place de la carte Vitale, l'évolution vers Vitale 2.

L'identification patient dans la certification. Identité patient et gestion des risques.

Choisir une politique d'identification.

Avec le GMSIH, le GIP-DMP, la CNAV, le GIE-Sesam-Vitale, la CNAM, la HAS

Sessions thématiques

Organiser les processus d'identito-vigilance

1. Identito vigilance : la responsabilité du chef d'établissement
2. Définir une charte régionale
3. Décliner une charte régionale en établissement
4. Evaluer la qualité de l'identification : quels indicateurs
5. Les droits des patients

Les outils de l'identito-vigilance

1. Réussir l'intégration de la carte Vitale
2. Pourquoi, comment mettre en place une cellule d'identito-vigilance
3. Les outils d'une cellule d'identito-vigilance
4. Les profils IHE
5. Urbaniser la gestion de l'identité patient