

LA PRESIDENTE

Madame, Monsieur le Directeur général,
Madame, Monsieur le Directeur,
Madame, Monsieur le Président de CME,
Madame, Monsieur le Directeur des soins
Mesdames, Messieurs les représentants de
usagers

Saint-Denis, le 14 mai 2020

Direction de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins (EvoQSS)
Affaire suivie par : Sandrine Morin- contact.igss@has-sante.fr

Réf : DAQSS_DIR_D_2020_0050

Objet : Information suite au report de l'ensemble des dispositifs d'évaluation de la qualité de 2020

Madame, Monsieur,

Le 18 mars dernier, face à la mobilisation de l'ensemble des professionnels et des établissements de santé dans la gestion de la crise sanitaire, nous vous annoncions le report du dispositif de recueil des indicateurs de qualité et de sécurité des soins à partir du dossier patient (cf. notre courrier réf.: DAQSS_DIR_D_017).

Pour prendre en compte la situation sanitaire et la mobilisation encore forte de tous, la HAS adapte son dispositif de la mesure de la qualité par les indicateurs.

La HAS a décidé :

- d'annuler pour 2020 toutes les mesures nationales d'indicateurs à partir du dossier patient, la programmation pour 2021 est en cours de réflexion
- de maintenir disponible le dispositif de mesure de la qualité perçue par le patient de manière volontaire jusqu'à septembre 2020, date de clôture de la campagne et de l'étendre au SSR à cette date.
- de restituer en fin d'année les résultats des indicateurs de qualité et sécurité des soins issus du PMSI (données 2019)

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Pr Dominique Le Guludec