

## PUBLICS

- Chefs d'établissement & présidents de CME,
- Chefs de pôle & directeurs de pôle,
- DIM & DAF,
- Directeurs et praticiens,
- Directeurs de soins,
- Contrôleurs de gestion, TIM & data managers,
- Cadres soignants & administratifs

23<sup>E</sup> ÉDITION

ENCCO 2019

inscription en ligne sur  
[www.sphconseil.fr](http://www.sphconseil.fr)

3-4 OCTOBRE 2019

CITÉ DES CONGRÈS DE VALENCIENNES

# SNHosp

SÉMINAIRE NATIONAL  
DES HOSPITALIERS 2019

## HÔPITAL & TERRITOIRE

Dix ans après l'introduction des communautés hospitalières de territoire par la loi HPST, trois ans après la mise en place des groupements hospitaliers de territoire par la loi santé, les établissements de santé s'inscrivent plus que jamais dans une dynamique territoriale.

L'évolution du cadre législatif accentue cette tendance. Afin de répondre aux besoins de santé de la population, la structuration du découpage entre hôpital, ville et médico-social doit permettre la mise en place de filières de soins coordonnées et graduées.

Pour les établissements de santé, cela suppose une réflexion sur leurs rôle et place au sein d'un territoire de santé, à la fois sur l'évolution de leurs missions et sur les relations avec les autres acteurs de santé.

La 23<sup>e</sup> édition du Séminaire National des Hospitaliers (ex-ENCC), qui se déroulera cette année à Valenciennes, s'empare de ces questions autour de la thématique générale « hôpital et territoire ». Pour tenter de comprendre comment cette approche territoriale modifie le positionnement des établissements de santé, **trois axes de réflexions ont été définis** : • **Coopérations et territoires de santé** • **Pertinence, parcours et accès aux soins** • **Transformation numérique des territoires**

## Mercredi

# 2 octobre 2019

LIEU : Centre Hospitalier de Valenciennes - 114 Avenue Desandrouin, 59300 Valenciennes

HORAIRES : de 14h à 18h

TARIF MERCREDI 2 OCTOBRE 2019 : 250 € (hors déjeuner)  
 Inscription différenciée du Séminaire National des Hospitaliers  
 Les tarifs sont nets de TVA.

### ATELIER 1

#### LES OUTILS DE LA GOUVERNANCE ET DE LA CONTRACTUALISATION

Plus de dix ans après la création des pôles dans les hôpitaux, les situations rencontrées dans les établissements présentent des niveaux de délégation et des organisations très différents. Le centre hospitalier de Valenciennes a choisi dès l'origine la mise en œuvre d'une délégation polaire forte avec transfert d'une part importante des fonctions administratives et du budget de l'établissement. Le pilotage opérationnel et la mise en œuvre de la stratégie de l'établissement sont ainsi largement sous la responsabilité des pôles. Cette « révolution » interne a entraîné une redéfinition complète du rôle des directions fonctionnelles et une évolution profonde de la gouvernance. La formation va s'attacher à décrire les principes qui ont servi de base à cette mutation, les difficultés rencontrées, l'adaptation nécessaire des cultures et des organisations, les nouveaux outils qu'il a fallu développer. Sans vouloir en dresser un bilan, seront présentés les points forts identifiés du système mais également les points faibles et de vigilance, ainsi que les évolutions en cours pour toujours mieux s'adapter aux évolutions de l'environnement.

#### INTERVENANTS

*D' Patrick COUPÉ, Président de la commission médico-économique, CH de Valenciennes*

*Audrey MAESTRE-LEFEVRE, Responsable de la cellule d'analyse et de gestion, CH de Valenciennes*

*Un chef de pôle*

#### PROGRAMME

- Les principaux leviers identifiés pour une gouvernance efficace
- Le choix du CH de Valenciennes d'une gouvernance polaire décentralisée
- Description de la délégation polaire au CH de Valenciennes
- Adaptation du SI & des outils de gestion
- La formation des trinômes de pôle
- Instances mises en place et leurs rôles dans la régulation du système (CSP, CSIH, Conférence des chefs de pôle, Cellule Médico-économique)
- Les UO préétablies : un outil de régulation interne des équilibres économiques dans les relations interpôles
- Importance primordiales de règles écrites de la gouvernance (une constitution médico-économique) pour améliorer la clarté des processus décisionnels, l'évaluation et la stabilité
- Les contrats de pôle : un outil dynamique pour une vision pluriannuelle
- Le bilan et les évolutions nécessaires après plus de dix ans de fonctionnement
- L'adaptation du modèle dans le cadre des missions de l'établissement support du GHT

### ATELIER 2

#### PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ DES RECETTES D'HOSPITALISATION : COMMENT LE METTRE EN ŒUVRE AU DIM ?

La maîtrise du dispositif de contrôle interne des recettes d'hospitalisation est un enjeu majeur pour les établissements de santé. Le décret n° 2018-1254 du 26 décembre 2018 relatif aux départements d'information médicale impose d'aller plus loin : « Le médecin responsable de l'information médicale coordonne l'élaboration et contribue à la mise en œuvre du plan d'assurance qualité des recettes, destiné à garantir l'exhaustivité et la qualité des données transmises et à fiabiliser les recettes de l'établissement. » Les contrôles qualité font partie du travail quotidien des DIM. Ils ont souvent été développés empiriquement et enrichis au cours du temps. Ils ont rarement été élaborés selon une méthode normée permettant de les intégrer dans un système de management répondant aux exigences de la certification des comptes.

La formation propose de s'appuyer sur les référentiels qualité existants pour :

- élaborer un PAQ des recettes d'hospitalisation,
- identifier le périmètre d'action du DIM et des autres acteurs contributeurs de la facturation,
- formaliser les analyses de risques,
- déterminer les actions prioritaires du DIM selon un principe d'amélioration continue.

#### INTERVENANTS

*D' Didier THEIS (responsable), D' Claire LAUERIERE (PH), Corinne VANTOUROUT (cadre), Département de l'Information Médicale, CHU de Lille*

*Un ingénieur qualité*

#### PROGRAMME

- Introduction
- Point sur le décret des DIM de décembre 2018
- Concepts d'une démarche qualité :
  - définitions (plan, manuel, processus, procédures, fiches d'instruction, PDCA/roue de Deming...)
  - déclinaison pour le plan d'assurance qualité des recettes d'hospitalisation
- Organisation de la démarche qualité au DIM (acteurs, accompagnement, priorisation...)
- Exercices pratiques :
  - description d'un processus du PAQ des recettes d'hospitalisation
  - évaluation de risque

Jeudi

3 octobre 2019

08H15 Accueil des participants

08H45 **SÉANCE INAUGURALE**

Laurent DEGALLAIX, Maire de Valenciennes  
 Rodolphe BOURRET, Directeur général du CH de Valenciennes  
 D<sup>r</sup> Isabelle GIRARD BUTTAZ, Président de la CME du CH de Valenciennes  
 Frédéric VALLETOUX, Président de la Fédération Hospitalière de France

09H30 **CONFÉRENCE INAUGURALE**

**«Des médecins, des humains, des robots : demain»**

Axel KAHN, Scientifique, médecin généticien et essayiste français



10H30 Pause Café

10H45 **AXE 1 - COOPÉRATIONS ET TERRITOIRES DE SANTÉ**

- **Introduction**

Xavier BERTRAND, Président du conseil régional des Hauts-de-France

- **Territoires de santé : les modèles espagnols**

D<sup>r</sup>. Frédéric FUZ, Directeur de la gestion des risques, SHAM Espagne

- **Table ronde : Passer d'un projet médical partagé à un projet territorial de santé : quels enjeux ? quels leviers ? Animation : Violaine MADINIER, Journaliste**

D<sup>r</sup> Hervé BISIAU, Biologiste, Chef de service, Chef de pôle biologie hygiène, CH de Valenciennes

D<sup>r</sup> Bernard CASTELLS, Chef de pôle imagerie médicale, Coordonnateur médical du projet médical partagé du GHT, CH de Valenciennes

Bruno FAULCONNIER, Directeur général, Centre Hospitalier de Niort

D<sup>r</sup> Claude LEICHER, Président, Fédération des communautés professionnelles territoriales de santé (FCPTS)

Catherine OLLIVET, Représentante des usagers, Membre de la Conférence régionale de santé et de l'autonomie Ile-de-France (CRSA)

13H00 Déjeuner

14H00 **AXE 2 - PERTINENCE, PARCOURS ET ACCÈS AUX SOINS**

- **Introduction**

Zoé VAILLAN, Maître de conférences, Département de géographie, Université Paris Nanterre

- **La responsabilité populationnelle en France**

Antoine MALONE, Responsable du Pôle Prospective, Europe, International, Fédération Hospitalière de France

- **Table ronde : Comment mieux structurer offre et parcours de soins autour du concept de gradation ?**

Animation : Violaine MADINIER, Journaliste

P<sup>r</sup> Philippe MICHEL, Directeur de la Direction Organisation, Qualité, Risques et Usagers, Hospices Civils de Lyon

Marc PENAUD, Directeur général, CHU de Toulouse

P<sup>r</sup> François-René PRUVOT, Président de la Conférence des Présidents de CME, CHU de Lille

Zaynab RIET, Déléguée générale, Fédération Hospitalière de France

16H00 Pause-café

16H30 **COMMUNICATIONS LIBRES**

18H00 Fin de la journée

# Vendredi

## 4 octobre 2019

08H30 Accueil café

### 09H00 AXE 3 - TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES TERRITOIRES

- **Plateforme territoriale d'appui en Nouvelle-Aquitaine**

*Marie-Noëlle BILLEBOT, Directrice de projet, ARS Nouvelle Aquitaine*

- **Actualités**

*Caroline LE GLOAN, Cheffe du bureau, Système d'information des acteurs de l'offre de soins, DGOS*

10H15 Pause Café

- **Table ronde : Transformation numérique d'un territoire de santé : quels enjeux ? quelle organisation ? Animation : Violaine MADINIER, Journaliste**

*Jean-Christophe BERNADAC, Directeur des Systèmes d'Information, Hospices Civils de Lyon*

*André BERNAY, Directeur du GIP Pulsy, GRADeS Grand Est*

*Rodolphe BOURRET, Directeur général, CH de Valenciennes*

*Stéphanie COMBES, Préfiguratrice du Health Data Hub, Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES)*

*Cyrille POLITI, Conseiller Transition Numérique, Fédération Hospitalière de France*

12H20 **SYNTHÈSE DES SÉANCES PLÉNIÈRES ET PASSAGE DE RELAIS À TOULOUSE POUR LE SÉMINAIRE NATIONAL DES HOSPITALIERS 2020**

12H30 **Déjeuner**

14H00 **SESSIONS PARALLÈLES**

#### Développement de la médecine ambulatoire : écueils et perspectives

Modératrices : *Barbara Flieller, Directrice de l'appui à la performance, CHRU de Nancy ; D<sup>r</sup> Fabienne Séguret, Médecin de Santé Publique, CHU de Montpellier*

#### Conférences invitées

14H – 14H 45 : **Grandes orientations pour la médecine ambulatoire et mesures contributives à son développement, place dans la stratégie de transformation du système de santé « Ma Santé 2022 »**

*Jean-Marc AUBERT, Directeur de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees)*

**Éléments facilitateurs et freins au développement de la médecine ambulatoire**  
*Un représentant de l'ARS Hauts-de-France*

14H45 – 15H45 : **Études/Retours d'expériences**

*Corinne ROLDO, Directrice au sein du Département Stratégie, D<sup>r</sup> Shirine MOHAMED, Praticien hospitalier de Médecine Interne et Corinne BOUIN, Cadre soignant en charge de l'Unité de Médecine Ambulatoire, CHRU de Nancy*  
*Sylvain CADIN, Directeur général adjoint, CH de Valenciennes et D<sup>r</sup> Antoine LEMAIRE, Chef de Pôle, Médecine de la Douleur et Soins palliatifs, CH de Valenciennes*

**Étude de l'impact sur le développement de l'ambulatoire :**

*P<sup>r</sup> Laurent MOLINIER, DIM, CHU de Toulouse et P<sup>r</sup> Nicolas JAY, DIM, CHU de Nancy*

15H4-16H30 : **Table Ronde**

*Jean-Marc Aubert, Directeur de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees)*

*Un représentant de l'ARS Hauts-de-France*

*CHRU de Nancy*

*CH de Valenciennes*

*CHU de Toulouse*

#### SSR

Modérateur : *Pierre METRAL, Conseiller aux affaires médicales, Médecin DIM coordonnateur, RESAMUT*

#### Les travaux sur le SSR et les orientations de la DGOS

*Un représentant de la DGOS*

#### Table ronde : « SSR et territoire : autorisations et adéquation de l'offre aux besoins »

*Un représentant de la DGOS*

*Florent CHAMBAZ, Directeur, CH de Chambéry et du GHT Savoie-Belley*

*D<sup>r</sup> Jean Pascal DEVAILLY, Médecine Physique et Réadaptation, AP-HP*

*Corinne DARRE-BERANGER, Directrice de l'association ESPOIR et du CRF L'Espoir, Hellemes*

16H30

**CLÔTURE DU CONGRÈS**

## LIEU Cité des Congrès de Valenciennes - 1 Esplanade des Rives Créatives de l'Escaut

Valenciennes bénéficie d'une excellente accessibilité depuis la France et toute l'Europe : 5 aéroports internationaux, une ligne de TGV pour Paris et l'Eurostar à proximité, un réseau autoroutier dense.

### VENIR À LA CITÉ DES CONGRÈS VALENCIENNES

#### En voiture,

1120 places de parking gratuites

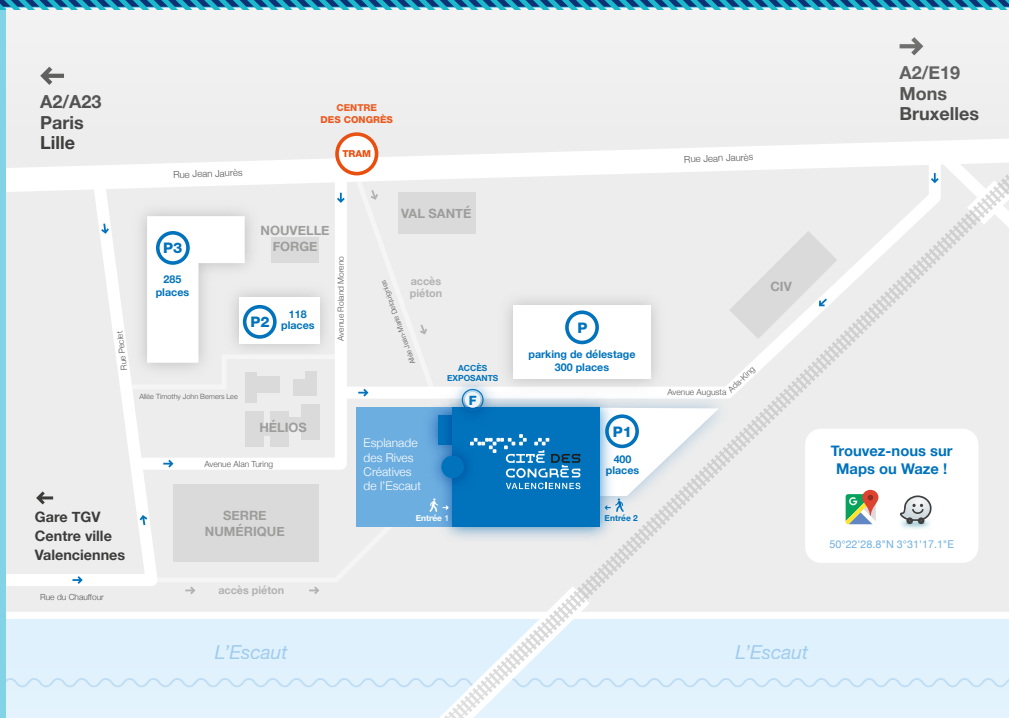
#### En train,

gare TGV Valenciennes à 15 minutes à pied

#### En transports en commun,

tram T2 arrêt

Centre des Congrès (3 arrêts depuis la gare)



## PARTENAIRES PRESSE ET EXPOSANTS



## Comité scientifique



- Frédéric BRABANT, Directeur de la performance, CH de Valenciennes
- Rémi CASALIS, Directeur adjoint de la stratégie et du marketing, CH de Valenciennes
- Florent CHAMBAZ, Directeur général, CH Métropole Savoie
- Cécile CHEVANCE, Responsable du pôle finances-BDHF, FHF
- Piero CHIERICI, Directeur de la politique générale, CH le Vinatier, Lyon
- Sophie COLASSE, Responsable du contrôle de gestion, CHU de Nîmes
- Pascal COROND, Directeur de la Performance et du Contrôle de Gestion, HCL
- Sandrine COURAY TARGE, Médecin DIM, HCL,
- Gaëlle DE SURGY, Directrice de la stratégie, CHU de Bordeaux
- Michèle DESCHAMPS, Adjointe du pôle finances-BDHF, FHF
- Camille DUMAS, DAF, HCL
- Stéphanie FAZI-LEBLANC, DGA, CHU de Bordeaux
- Patricia FILHOL, Responsable contrôle de gestion et informatique décisionnelle, CHU de Montpellier
- Stéphane FINKEL, Statisticien, pôle finances-BDHF, FHF
- Barbara FLIELLER, Directrice Appui à la performance, CHU de Nancy
- Yves GAUBERT
- Sylvaine GIES-NOSEDA, Responsable contrôle de gestion, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
- Véronique GILLERON, Médecin DIM, CHU de Bordeaux
- Xavier KYNDT, Chef de pôle Santé Publique, CH de Valenciennes
- Delphine LAMBERT, Directrice de la stratégie et du marketing, CH de Valenciennes
- Alain LECHERF, Directeur Général Adjoint, CH de Valenciennes
- Elisabeth LEVANDOWSKI, Médecin DIM, CHU d'Amiens
- Pierre METRAL, Médecin DIM, Résamut, Lyon
- Gabriel NISAND, Président du comité scientifique, Médecin DIM, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
- Marc PENAUD, Directeur général, CHU de Toulouse
- Eric PRADAT, Médecin DIM, HCL
- Agnès SCHREINER, Chef du département finances, CHRU de NANCY
- Fabienne SEGURET, Médecin DIM, CHU de Montpellier
- Namik TARIGHT, Médecin DIM, AP-HP
- Didier THEIS, Médecin DIM, CHRU de Lille
- Pierre TRAN BA LOC, Médecin DIM, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg
- Vincent ROQUES, Adjoint du pôle finances-BDHF, FHF
- Mélanie VIATOUX, Directrice déléguée du CH

## TARIFS

### Professionnels de santé :

2 jours de présence  
560 € (déjeuners inclus)

### Autres :

2 jours de présence :  
625 € (déjeuners inclus)

### Les tarifs sont nets de TVA

N° d'organisme de formation : 11754382775

### inscription en ligne sur

[www.sphconseil.fr](http://www.sphconseil.fr)

Notre déclaration sur Datadock a été validée sous le n° 0035294.

Nous répondons aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015.