



ÉCOLE DE RÉFÉRENCE
CONSEILLER DE CONFIANCE

2^{ème} JOURNÉE NATIONALE afr

Accueil - Facturation - Recouvrement

(Réf.1425)

Après le succès de la première édition, le CNEH vous convie à assister à la

2^{ème} journée nationale Accueil - Facturation - Recouvrement.

Le mardi 17 septembre 2019 à Paris

ACTUALITÉ



- Point d'actualité : Assurance Maladie
- EPRD, plan de retour à l'équilibre : quels sont les enjeux du côté des activités de facturation et de recouvrement ?

INNOVATION & PROSPECTIVE



- Les avancées prometteuses de l'intelligence artificielle au service du processus AFR
- La réforme du reste à charge

RETOURS D'EXPÉRIENCE



- Maîtriser les restes à recouvrer et améliorer la trésorerie, *CHRU de Nancy*
- Le numérique au service des usagers : projet de déploiement des bornes interactives d'accueil et d'admissions, *CHU de Montpellier*
- Une innovation dans la collaboration Trésor / établissement, le service partagé recettes (SPR), *CHI des vallées de l'Ariège*

CONTACT : Olivier Wéry, responsable de l'offre Accueil-Facturation-Recouvrement (AFR) du CNEH
Tél. 06 38 11 93 64 - Email : olivier.wery@cneh.fr

www.cneh.fr

8H30

Accueil des participants

9H15-10H00

■ **Maîtriser les restes à recouvrer et améliorer la trésorerie : méthode, leviers d'action et facteurs clés de succès**

Retour d'expérience du CHRU de Nancy

François Duc, inspecteur des finances publiques à la Trésorerie du CHRU de Nancy

Frédérique Marande, responsable qualité chaîne de facturation à la direction facturation du CHRU de Nancy

Marie Marchand, responsable contentieux à la direction facturation du CHRU de Nancy

Agnès Schreiner, cheffe du département finances du CHRU de Nancy

10H00-10H45

■ **Point d'actualité : Assurance Maladie**

- Facturation de l'activité libérale : le dispositif de la ROSP Structure
- FIDES séjours : perspective 2022

Aude Bloux, responsable du service établissements, caisse primaire d'Assurance Maladie du Puy-de-Dôme

10H45 - PAUSE

11H00-12H00

■ **EPRD, plan de retour à l'équilibre, ... : quels sont les enjeux du côté des activités de facturation et recouvrement ?**

Table ronde animée par le **Dr Pierre Lesteven**, ancien inspecteur général des affaires sociales avec un directeur des finances-recettes, un médecin DIM, un pharmacien hospitalier, un directeur de systèmes d'information, un commissaire aux comptes

12H00-12H45

■ **Le numérique au service des usagers : réussir le déploiement de bornes interactives d'accueil et d'admissions**

Retours d'expérience du CHU de Montpellier

Sylvie Marty, directrice adjointe aux finances du CHU de Montpellier

Elisabeth Mathieu, responsable du département accueil - facturation - CIV du CHU de Montpellier

Laurent Wilmann-Courteau, directeur des finances et du système d'information du CHU de Montpellier

12H45 - BUFFET

13H45-14H30

■ Une innovation dans la collaboration Trésor/établissement : le service partagé recettes (SPR)

Retour d'expérience du CHI des vallées de l'Ariège

Didier Carlier, responsable du bureau des entrées et facturation au CHI des vallées de l'Ariège

Virginie Château, comptable public de la Trésorerie du Pays de Foix

Jean-Marc Viguier, directeur du CHI des vallées de l'Ariège, membre de la commission « collectivités territoriales et établissements publics locaux » au conseil de normalisation des comptes publics (CNoCP)

14H30-15H45

■ Réforme du reste à charge : les impacts sur la facturation et le recouvrement

Table ronde animée par **Camille Dumas**, directeur des affaires financières des Hospices civils de Lyon avec un représentant de l'Assurance Maladie, un représentant d'une complémentaire santé, un directeur des finances-recettes, un représentant de la DGOS (sous réserve)

15H45-16H30

■ Les avancées prometteuses de l'intelligence artificielle au service du processus AFR

- 3 présentations successives de projets et réalisations dans le domaine de la gestion du parcours patient et de la facturation dans 3 établissements :
- Prédiction et anticipation des flux patients
- Optimisation du codage
- Valorisation des flux de facturation

Coordination par **Hervé Seck**, directeur projets - transformation numérique, assistance publique des hôpitaux de Paris

16H30-16H45

Synthèse de la journée par **Joseph Tedesco**, directeur général du CNEH



PUBLICS

Établissements de santé :

Directeurs des affaires financières, directeurs clientèle et facturation, responsables et encadrement du bureau des admissions-facturation, directeurs des systèmes d'information, médecins DIM, trésoriers.



Participez également à **Journée nationale des finances hospitalières, le 18 sept. 2019**

Pour plus d'informations, Sylvie Liot par mail : formation@cneh.fr ou au 01 41 17 15 76

2^{ÈME} JOURNÉE NATIONALE afr

Cette journée est éligible au plan de formation continue.



Demande d'inscription (Places limitées) 1 bulletin par participant

- sur le site **www.cneh.fr / rubrique Inscription**
- par mail : **formation@cneh.fr**
- par courrier : CNEH - Service formation : 3 rue Danton 92 240 Malakoff

Renseignements : Sylvie Liot, responsable développement - Tél. 01 41 17 15 76 - Email : **formation@cneh.fr**

Lieu : La BFM - salle Cristalia, 56-60 rue Glacière, Paris 13^{ème} - **Horaires** : 9h15 - 16h45 accueil à partir de 8h30

Je souhaite participer :

☐ le 17 septembre 2019 à la Journée AFR - Accueil - Facturation - Recouvrement (Réf. 1425)

Je souhaite également participer (tarif préférentiel)* :

☐ le 18 septembre 2019 à la Journée nationale des finances hospitalière (Réf. 1468)

☐ Je participe à une seule journée	☐ Adhérent : 300 € ☐ Non-adhérent : 330 €
☐ Je participe au deux journées et bénéficie d'un tarif préférentiel *	☐ Adhérent : 500 € ☐ Non-adhérent : 550 €

Tarif groupe :

 pour l'inscription de 2 participants du même établissement : 5% de remise

 pour l'inscription de 3 participants et plus : 10% de remise

Établissement*

Raison sociale

Adresse

CP Ville Tél.

Responsable de formation*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

Participant*

Nom Prénom

Fonction Service

Tél E-mail

☐ Depuis le 25 mai 2018, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) a défini de nouvelles règles de protection des données à caractère personnel.

Le CNEH ne recueille que les données indispensables à votre inscription et s'engage à ne pas les diffuser. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous pouvez adresser un mail à **formation@cneh.fr**

Date et signature