

# JOURNÉE DES DIM D'ALSACE

4 AVRIL 2018

---

## **Systeme d'information aux HUS**

- Enjeux
- Gouvernance
- Projets Stratégiques
- Zoom sur quelques projets

# Enjeux stratégiques du SI



Alignement à la stratégie des HUS

# Les enjeux du SI

## Un SI durable

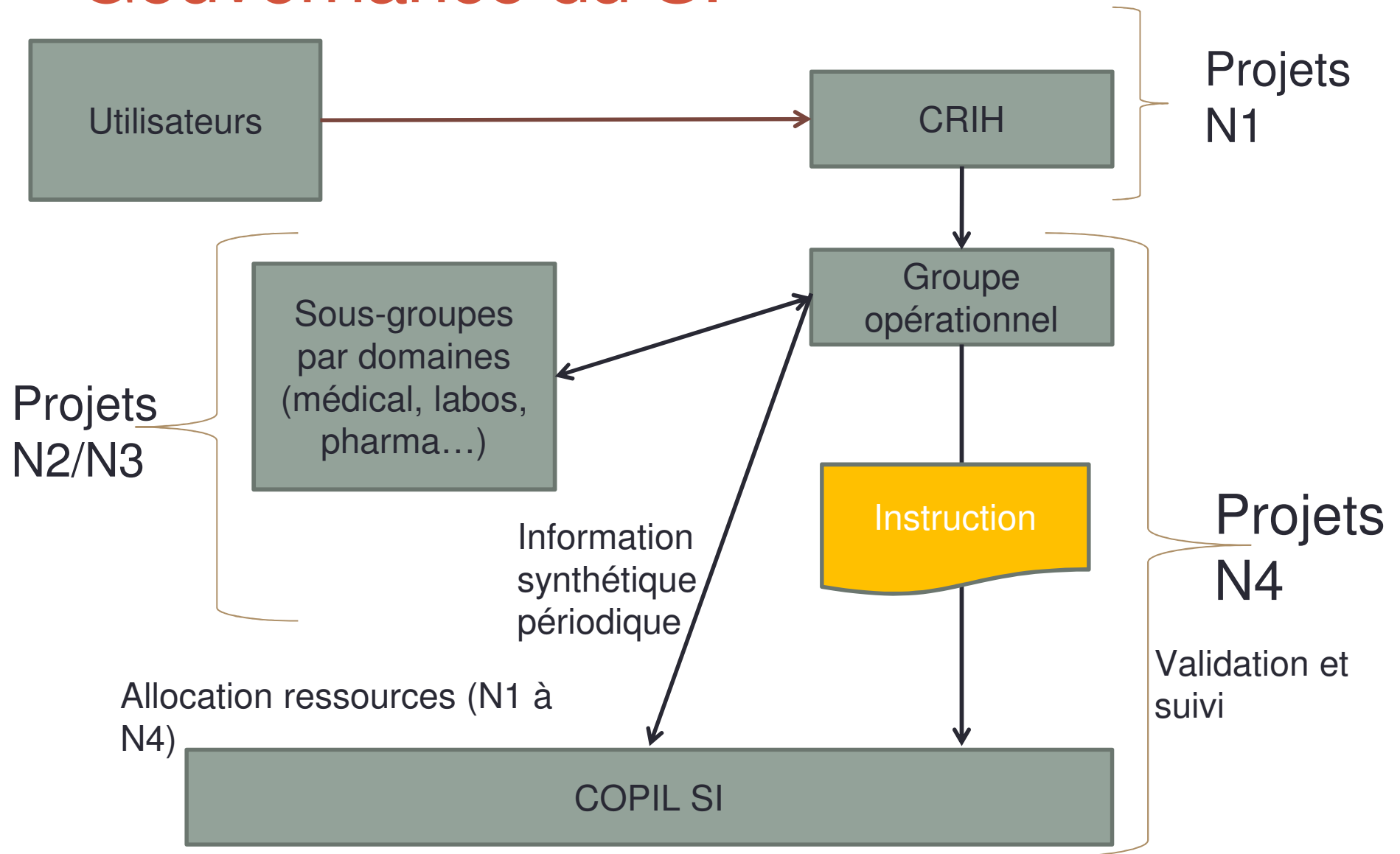
- Une politique sécurité ancienne avec des organisations et une gouvernance maîtrisées
- Notre agrément Hébergeur Données de Santé
- Un schéma directeur sécurité relatif au bio-médical
- Une nécessité confirmée: certifications, plan hôpital numérique

# Les enjeux du SI

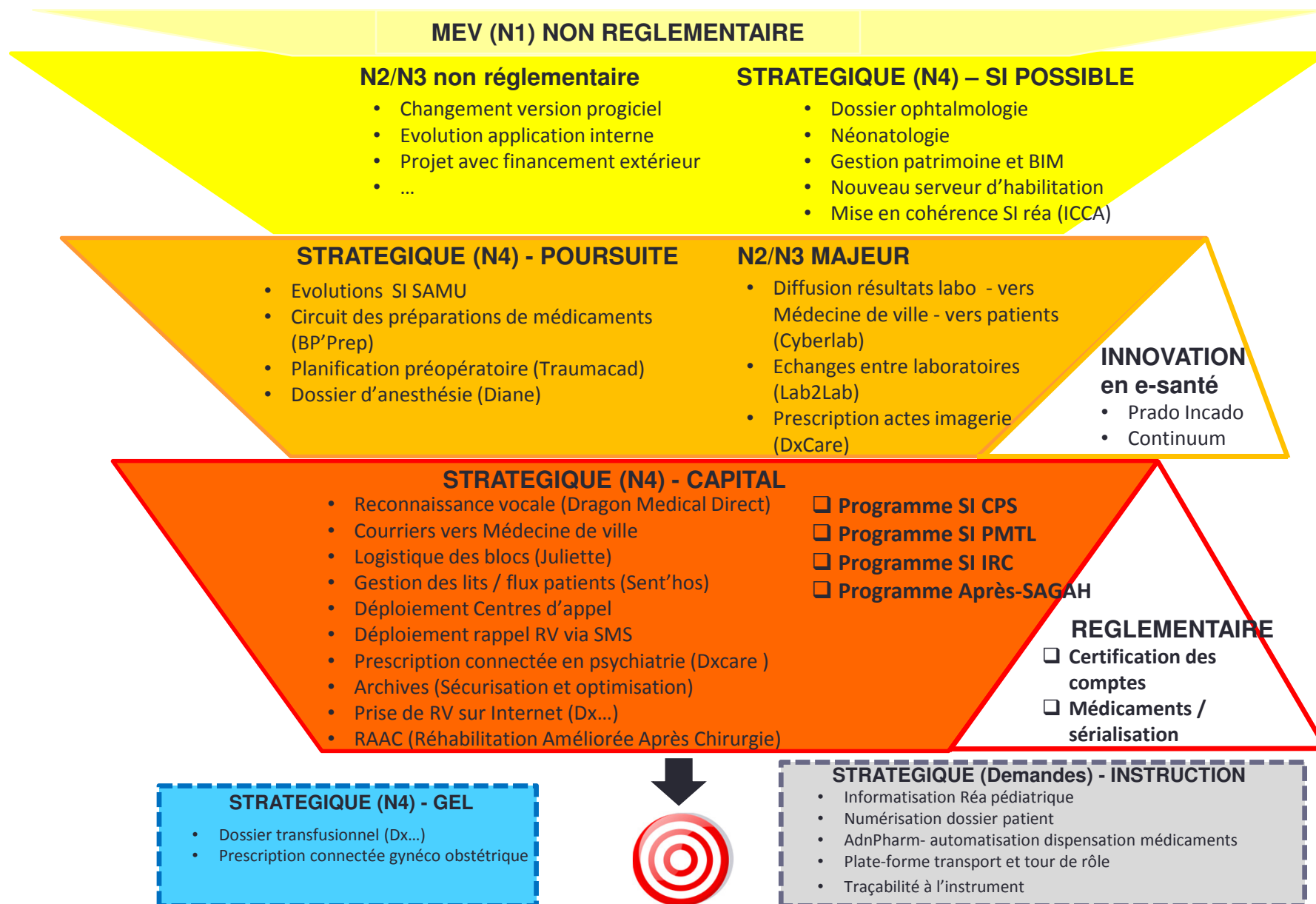
## Un SI flexible

- Une gouvernance efficiente permettant la définition des priorités ( stratégiques comme opérationnelles)
- Des projets au service du dynamisme des HUS
- Une transformation numérique nécessairement accélérée

# Gouvernance du SI



# Programme 2018



# Au cœur de la transformation numérique

## Un socle fonctionnel totalement déployé

- Un projet SIM finalisé au cœur des prises en charge
- Des solutions médico-techniques performantes
- Un domaine logistique puissamment informatisé

## Des projets majeurs au service de notre efficience

- Institut Régional du Cancer (IRC)
- Reconnaissance vocale
- Optimisation des échanges vers la médecine de ville
- Centres d'appel
- Refonte de l'ensemble des solutions administratives

## Une ambition : l'innovation

- De formidables opportunités matures à saisir
- De nombreuses initiatives aujourd'hui et donc des évolutions pour demain qu'il faut anticiper

# Une dynamique d'évolution majeure du SI

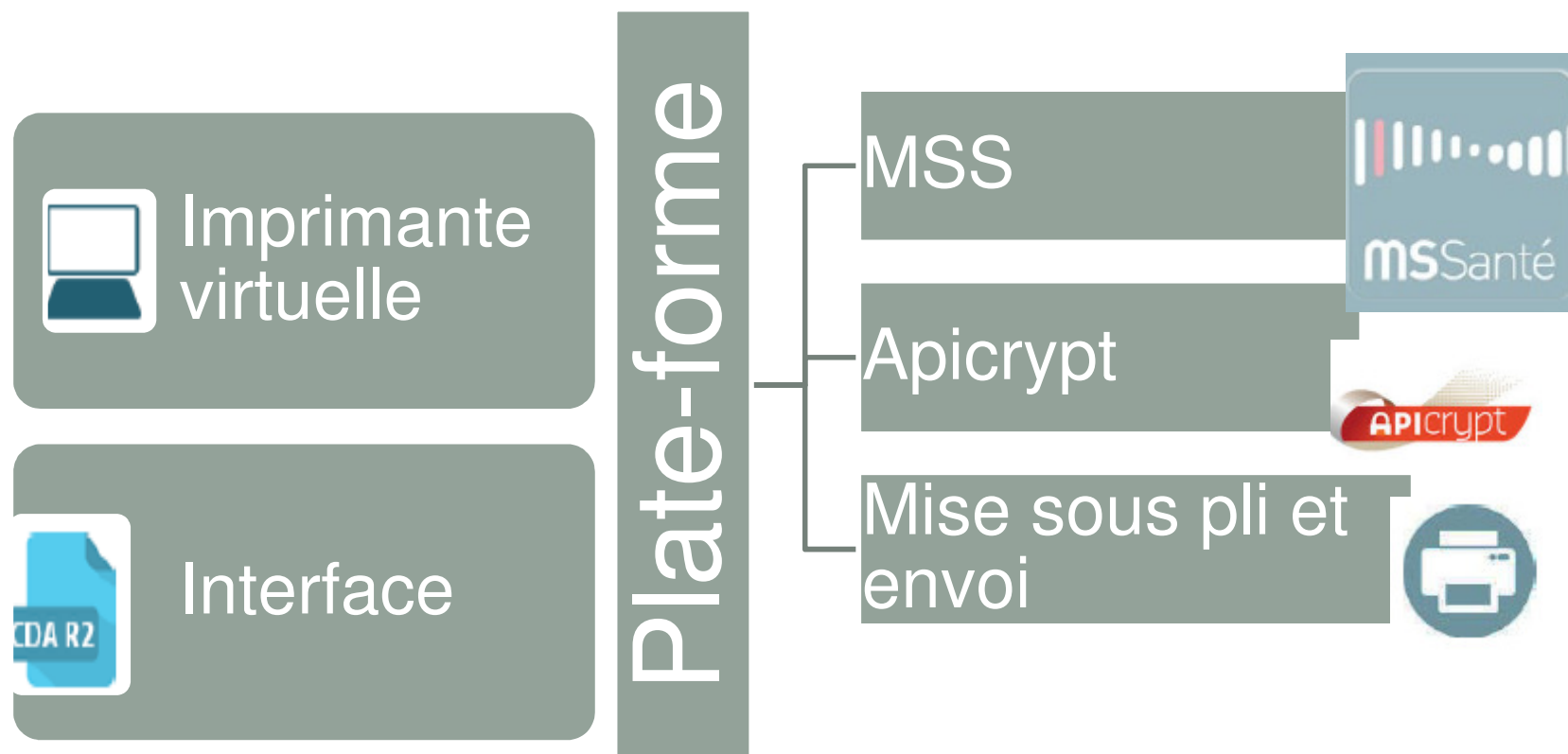


## L'Institut Régional du Cancer

- Un SI convergent autour d'un dossier patient unique
- Un fédérateur d'identité
- Des prestations médico-techniques assurées par les HUS pour l'IRC (biologie, imagerie)
  
- Des changements majeurs à anticiper
- Une collaboration indispensable entre équipes SI



## Plateforme d'envoi des courriers aux médecins libéraux:



- Expérimentation très positive dans deux services (cardiologie, pneumologie) avec deux solutions différentes
- Choix définitif à venir; déploiement à partir de 2T2018

# Projet de reconnaissance vocale

- Premiers déploiements aux HUS
  - Sur deux pôles : Imagerie et pédiatrie
  - 200 médecins
  - Depuis trois mois
- Retours très satisfaisants, incidences sur les organisations
- Solution technique conforme aux attentes (Nuance-reconnaissance au clavier). Point d'attention: périphériques et micros
- Généralisation au PMTL et à l'IRC ainsi que sur les services les plus demandeurs





# ENQUETE DE SATISFACTION

---

Lancée en mars-avril 2017

Résultats

Axes d'amélioration

# Principaux résultats

Thématique	Chiffre	Tendance
Le Système d'Information et ses prestations	7,27	
Les projets menés par le CRIH	8,08	
Le service d'assistance du CRIH	8,86	
Les applications communes	7,89	
Les applications particulières	7,04	
Les équipements informatiques	8,23	
La formation	6,86	
Ressources non sécurisées	38%	
Sécurité (confiance)	78%	

Détails sur intrahus / Rubrique: système d'information

# Axes d'améliorations

- Une communication régulière sur l'avancement de projets est demandé
- Les lenteurs et notamment sur Dxcare sont une réelle préoccupation majeure des utilisateurs et bien comprise par l'institution. Des actions ont été menées ces derniers mois et d'autres sont à l'étude. D'autre part de fortes attentes sont exprimées sur les aspects d'ergonomie et d'évolution fonctionnelle;
- L'obsolescence de certains matériels et leurs dysfonctionnements(par exemple pour les DECT activation de fonctions inopinément, fonctionnement aléatoire, casse,... ) ;
- La couverture WIFI est jugée insuffisante;
- Les utilisateurs estiment les espaces de stockage mis à leur disposition trop faible malgré les investissements réalisés depuis plusieurs années. En effet l'utilisation des supports de stockage non sécurisés (en baisse de 8% par rapport à 2012) ne peut perdurer dans notre établissement où la confidentialité est au cœur des préoccupations;
- De fortes attentes sont exprimées sur les formations aux applications;
- Le poids et la fiabilité des chariots sont jugés pénalisant;
- Il est relevé le sous équipement en matériel informatique et télécom de certains services;
- L'utilisation des ressources non sécurisées(38%) nécessite une sensibilisation accrue sur les risques et les usages de ces outils ;
- La communication dans le cadre de la réalisation des projets.