



Pôle de Santé Privé du Diaconat — Centre Alsace

2008 - 2018

Retour sur expérience à propos de l'intégration de personnels infirmiers & al. au sein du DIM du PSPD-CA



Dr BALLIET J.M.
MANSO M.E. (IDE-ARC), KOPP R. (IDE), WERNAIN S. (TIM)

1



Pôle de Santé Privé du Diaconat — Centre Alsace

Back in time... J-10 ans

A.D. 2008

A'D' 5008

2

DIM d'Alsace, hier...

À la recherche des synergies de compétences !



IDE Ctrlle Gest. TIM

3

DIM d'Alsace, hier...

Effizienz
Rapport entre les résultats
obtenus & les moyens mis
en œuvre

Les structures hospitalières, confrontées à un diagramme de contraintes particulièrement contraignant, doivent **s'adapter en permanence** ...

Environnement coopératif

Optimiser la **performance médicale** au service des patients suppose des praticiens, des soignants et infrastructures de haut niveau

Optimiser l'utilisation des ressources suppose une connaissance et la maîtrise des flux dans et autour de l'hôpital. La **performance médico-économique** est entièrement au service de (1)

Environnement coopératif

4

DIM d'Alsace, hier...

**Dim – Ctrl
opérationnel**

- **ACCÉDER** TOUTES les informations indispensables sont accessibles au DIM
- **COMPRENDRE** S'assurer de la disponibilité de **COMPÉTENCES PLURIELLES**
- **CONTRÔLER** Qualité & exhaustivité des informations méd. pour chaque RUM en **temps réel**
- **AUTORISER** Facturation ("Top départ")
- **ORGANISER** Recherche de synergies — Pérennité des services en toutes circonstances
- **RESPECTER** Tous nos partenaires « *La différence est une richesse* »

5



Pôle de Santé Privé du Diaconat — Centre Alsace



10 ans après...

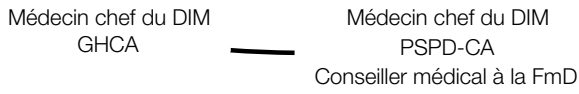
6

7



Le DIM au sein du PSPD-CA

Un *organisme vivant*... Fait ses preuves au quotidien et montre de résilience 😊

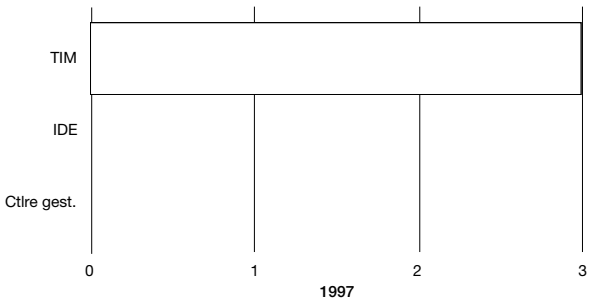


8



Le DIM au sein du PSPD-CA

Un *organisme vivant*... Fait ses preuves au quotidien et montre de résilience 😊



9



Le DIM au sein du PSPD-CA

- Exhaustivité
 - Qualité du recueil (extraction)
 - Respect des délais de production
- Codage semi-centralisé*
- D** ● Expertise en matière de codage
- I** ● Décentralisation lorsque la qualité et l'efficacité sont au rendez-vous
- M** ● Vitesse de traitement
- Contrôle qualité en flux tendu
- "Top départ" facturation
- **Contrôle opérationnel**



Focus sur... Expertise en matière de codage

10

Reflet d'un ensemble de compétences qui permet d'atteindre les objectifs suivants :

- **Intelligence de situation...** Comprendre et expliquer, en capacité d'appliquer une politique de « Gestion préventive du risque financier » pour « bien coder » i.e. « coder juste »
- **Effcience !**



En pratique...

11

Une politique de recrutement élaborée par le médecin chef de service avec le soutien actif de la direction.

- Offres de poste diffusée en interne et en externe ± ciblage... env. 20 réponses dont 30 à 50 % de qualité
- Premier tri sur lettre de motivation & CV
 - Entretien avec quelques personnes retenues
 - Une collaboration étroite avec la DSI



En pratique...

12

Essentiel

- Connaissances médicales, théoriques & pratiques
- Rigueur + + +
- Aptitude à travailler de manière autonome tout en conservant le sens du travail en équipe = *synergie des compétences !*
- Expérience préalable en matière de codage... Aucun a priori !



RETEX



Bien évidemment, chaque établissement présente des caractères spécifiques qui orienteront ses choix...







Au premier chef... ce sont les objectifs, l'organisation du DIM & du SIH qui se révèlent décisifs.







À l'aune de FIDES, le processus « standard » de valorisation des séjours au sein du PSPD-CA...



- RUM produit par le médecin
- Analyse : CRH ± CRO ± prescriptions ± résultats labo ± AnaPath ± Dossier de soins infirmiers ± données complémentaires
- Contrôle : Qualité et exhaustivité des actes CCAM ± éléments de facturation (hiérarchisation, HN, etc.)
- Requalification du séjour tant que besoin (circulaire frontière...)
- Validation... « Top départ facturation »

 Intégrer des IDE au sein du DIM... Plus & Moins

 <ul style="list-style-type: none"> ● Connaissances médicales, théoriques & pratiques ● Compréhension de situation facilitée, surtout à l'aune de l'organisation retenue ● Compréhension des « circuits » médicaux de l'établissement... en cas de recrutement interne 	 <ul style="list-style-type: none"> ● Codage : courbe d'apprentissage plus longue ● Médecine & PMSI ne font pas toujours « bon ménage »... gain d'expérience <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> ● Investissement conséquent de toute l'équipe du DIM dans la formation de la nouvelle recrue !
--	--

 Et les TIM plus « traditionnelles »...

 <ul style="list-style-type: none"> ● Connaissance du PMSI... fonction du niveau de formation et de la mise à jour des connaissances ● Au moins dans un premier temps, en fonction de leur expérience, plus d'aptitudes à maîtriser des situations variées telles que MCO et SSR 	 <ul style="list-style-type: none"> ● Difficulté à appréhender, en pratique, des situations médicales complexes ● Établir un lien entre traitement et affection <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> ● Investissement tout aussi conséquent... axé sur la compréhension du « fait médical »
---	---

 Et alors... IDE-TIM et-ou TIM ? 

Les *qualités personnelles* sont essentielles : rigueur, curiosité, « savoir être », capacité à s'investir et à comprendre...

Expérience professionnelle

Expérience en médecine et en chirurgie — Compréhension des situations médicales, des liens pathologies-traitements... In fine, le (juste) codage relève essentiellement d'une bonne maîtrise technique



Et alors... IDE-TIM et-ou TIM ?



19

Des choix dictés non seulement pas l'expérience ou des convictions personnelles mais confortés, essentiellement, par les résultats...

- Audit interne
- Audit externe
- Contrôles externes réalisés par les organismes de certification
- Évaluation des organisations par les commissaires aux comptes

**Investissement et par la qualité de
que réalisent, au quotidien,
les personnels du DIM !**



Et alors... IDE-TIM et-ou TIM ?



20





Pôle de Santé Privé du Diaconat — Centre Alsace

21

CONCLUSIONS



Conclusions

22

Le choix des profils à retenir ne peut se satisfaire d'une attitude empreinte de dogmatisme...

La qualité de l'action menée, au quotidien, par nos collaboratrices aux profils variés en témoigne, avec éloquence ! 👍



Pôle de Santé Privé du Diaconat — Centre Alsace

23

One more thing...
...and...

Changement de paradigme ?

24

« Data crawlers », PMSI, TIM, DIM...