

J'ai testé pour vous, point de vue de l'utilisateur

Expérience basée sur le retour de nombreux testeurs expérimentés (fédérations et établissements)

Qu'est ce que ça change en pratique dans la vraie vie pour celui qui travaille sur les données?

Comparaison de 2 situations :

1- situation jusqu'à mai 2016

2- situation à partir de juin 2016 (essentiellement la solution Atih privilégiée pour les établissements)

situation jusqu'à mai 2016

Rappel : lien de téléchargement sécurisé, récupération de la base et travaux libres

situation à partir de juin 2016 (essentiellement la solution Atih privilégiée pour les établissements)

Temps d'accès aux données après allumage de la machine

Accès immédiat, les données sont sur notre disque local

Le temps de récupérer le token (enfermé par mesure de sécurité), de saisir les identifiants, le mot de passe du token, le mot de passe système (nombreux problèmes constatés à cette étape).

=> A chaque connexion perte de temps pouvant aller de 30s dans le cas le plus favorable à plusieurs minutes (voir le temps nécessaire au support à régler le problème d'accès : heures...).

Architecture matérielle

Libre

PC Windows (non XP)
+ Internet Explorer

=> Certains utilisateurs doivent prévoir de migrer s'ils possèdent des versions anciennes de Windows. Tout autre type d'environnement semble à proscrire. Présence d'IE obligatoire !

Logiciels disponibles pour « attaquer » les données

Tous ceux que l'on souhaite (organisation locale)

SAS-E-Guide UNIQUEMENT

Avec pour conséquence **l'impossibilité de faire tourner certaines fonctionnalités** (liens DDE par ex).

L'administration du logiciel est également restrictive – en cas de blocage il faut faire appel à un support -.

=> Si SAS-Eguide vous convient tant mieux, sinon vous devrez vous en contenter....

Ré-utilisation de son historique de procédures

Aucun obstacle (par définition)

Nombreux obstacles

- nécessité de **réécrire de nombreuses lignes de codes** puisque les tables sont organisées selon une logique nouvelle et propre à l'Atih (non disponibilité des fichiers à plat historiques*)
- nécessité de **réécrire de très nombreuses lignes de codes** puisque toutes les variables ont des noms imposés
 - Solution Sas-Eguide non optimisée pour le code
 - 5 années d'historique (contre près de 15 à 20 auparavant)

⇒ La solution Atih impose de nombreuses contraintes liées au choix de l'architecture (logiciel imposé, base de données organisée selon des choix imposés, environnement imposé).

⇒ *PROGRES ANNONCE LE 21/06 : mise à disposition des fichiers plats mi juillet

Entrées/sorties

Aucun obstacle (par définition)

Obstacles limités

- Du local vers l'Atih on peut tout injecter (performances et fluidité discutables)
- En sortie **pas de limite physique** (performances liées à la taille du tuyau)
- Principe du **contrôle a posteriori**

=> La solution Atih impose de nouvelles contraintes d'échanges de données avec des performances +/- discutables. On se félicite du choix de la forme de contrôle.

Performances

Dépendantes de sa propre machine

- **Performances en nette progression**
(nouveau serveur ?)
- Qu'en sera-t-il après la montée en charge et la multiplication des utilisateurs ?

=> Performances rassurantes à ce stade mais à ré-évaluer après la montée en charge

Ergonomie

Parfaite par définition

Très discutable

- Latence
- Curseur perdu (bug connu SEG)
- Déconnexions aléatoires
- Copier-coller local<->distance inactivé
- Plantage processus ingérable localement (support)
- Session qui s'impose périodiquement sur son poste aux autres applications en cours (pas de solution connue)
- Dépendance à internet (panne = chômage technique)

=> Gros point noir, dégradation +++ des conditions de travail des chercheurs, périodes de chômages techniques régulières (attente de support, problème internet, maintenances,...)

Sécurité

Locale (dispositif décrit et validé par la CNIL)

Illusoire

- Sessions qui perdurent non verrouillables par l'utilisateur
- Volume de téléchargement non limité
- Sessions IE (navigateur périmé)
- RSA-Security (token) collaborerait avec la NSA (source Snowden et Reuters)

REUTERS VIDEO

 The Latest in Business, Finance & Technology News



Politics | Fri Dec 20, 2013 5:07pm EST

Related: ELECTION 2016, POLITICS

Exclusive: Secret contract tied NSA and security industry pioneer

SAN FRANCISCO | BY JOSEPH MENN

As a key part of a campaign to embed encryption software that it could crack into widely used computer products, the U.S. National Security Agency arranged a secret \$10 million contract with RSA, one of the most influential firms in the computer security industry, Reuters has learned.

Documents leaked by former NSA contractor Edward Snowden show that the NSA created

=> Au lieu de renforcer principalement le risque juridique on a décidé de développer une barrière logique illusoire.

Gestions des pannes, Administration

Pas de pannes inhérentes au dispositif d'accès, administration complète de son environnement.

Pannes nombreuses et très fréquentes

- Impossibilité de tuer sa session
- Périodes d'accès impossibles (maintenances, pannes...)
- Administration faible => dépendance à un tiers
- Pas de monitoring de ses tâches
- Support assuré aux heures ouvrables

⇒ Très grande dégradation. Plages aléatoires d'accessibilité aux données ou de résolution de problèmes (vs 24/24).

⇒ Nouveauté annoncée le 21/06 : possibilité de tuer sa session offerte prochainement

Données, référentiels, nomenclatures

- Données annuelles
- Evolution permanente des référentiels et nomenclatures imposant une veille documentaire lourde

Point positif principal du dispositif

- Données mises à jour en temps réel
- Mise à disposition des nomenclatures et référentiels hiérarchisés et documentés.

=> **Amélioration importante**, possibilités accrues de pilotage et reporting temps réel

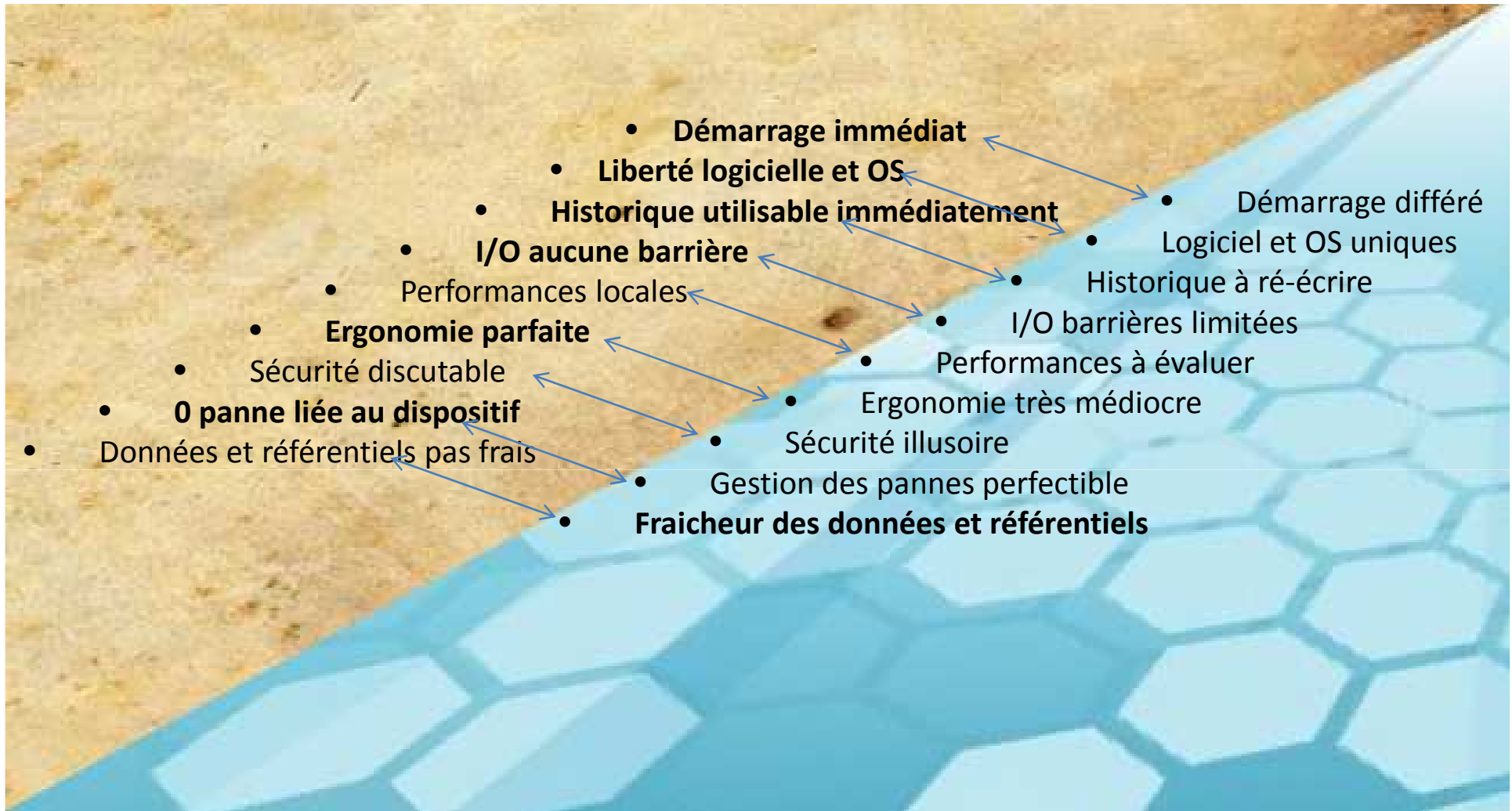
Coût

- Machine locale
- Licences

- Machine locale
- Licences (peu crédible de les arrêter)

=> Pas de surcoût matériel/logiciel évident

CONCLUSION



=> Grande perte de productivité et de confort à prévoir dans l'exploitation des données au nom de positions, de choix méthodologiques et techniques très discutables