



FIDES - Rappel

- **Expérimentation FIDES – Facturation individuelle des établissements de santé**
- **Projet commun : Ministère de la santé et du travail, UNCAM, DGFIP**
- ➔ **Facturation directe , au fil de l'eau, à l'Assurance Maladie (après chaque sortie de patients hospitalisés ou consultants)**



FIDES - Rappel

- **55 sites candidats retenus en 2011 et en 2012 dont 3 en Alsace (CH de Saverne, GHCA, CH de Mulhouse)**
- **Avantages : bénéficier des outils de l'expérimentation, de l'accompagnement et d'un temps de préparation à la mise en place de cette réforme**
- **Généralisation de la facturation individuelle à tous les établissements de santé au 1/1/2013**

FIDES – au CHM

- **Présentation dossier candidature :** juin 2010
- **Réunion de lancement au Ministère :** 20/09/2010
- **Présentation au Directoire :** 28/10/2010
 - **Directoire = COPIL**
 - **Validation du groupe projet**
- **Réunion de lancement au CHM :** 25/01/2011

Au service de la vie

Composition des groupes

COMITE DE PILOTAGE (COPIL) : DIRECTOIRE		Comité de Concertation Local (Directeur CPU, Trésorier payeur général, Directeur établissement, Directeur ARS, Chefs de projet des 3 structures)	
GROUPE PROJET - Analyse processus interne		GROUPE PROJET "Tryptique" - lien projet national = Groupe de Coordination Local mis en œuvre par CPAM du Haut Rhin	
Stratégie	B. Schneider, Chef de projet, Direction des services financiers	CHM	B. Schneider, Chef de projet, Direction des services financiers
	C. Cenec, Direction des usagers et de la communication		C. Cenec, Direction des usagers et de la communication
	D. Kieffer, Direction des systèmes d'information		D. Kieffer, Direction des systèmes d'information
	G. Madelon, SEAIM		G. Madelon, SEAIM
Opérationnel	M. Litty, Mme Boileau (Admissions-Facturation)	Comptable / Trésorier	M. Wittmann
	Mme Froment (DU)		M. Mehmeld
	Mme Bitsch (coordinatrice CHM / Editeur)		Mme Esslinger
	Dr Steinmetz, PH (pôle Ortho-traumato)	CPU (Assurance Maladie)	M. Laithier, Directeur adjoint
	Mme Maloisel, Cadre de santé (pôle Ortho-traumato)		Mme Spenlé, responsable du pôle hospitalisation
	Mme Karm, Secrétaire référente (pôle Ortho-traumato)		Mme Flesch, M. Marx, ...
	Mme Walgenwitz, Secrétaire référente (CTOA)	ARS	Mme Boeshertz (jusqu'au 31/12/2011)
Mme Agostini, coordinatrice des secrétariats médicaux)	Editeur : MIPIH	Mme Bouteloup	
		Isabelle Renaudin	
		Anne Marie Gautrand	

Au service de la vie



Centre Hospitalier de Mulhouse

FIDES – au CHM

- Plusieurs réunions au Ministère
- Réunions régulières du GCL
- Journées MIPIH + groupes de travail MIPIH-FIDES
- Réunions hebdomadaires du groupe « stratégie »
- Réunions des sous-groupes
- Nombreuses rencontres régulières avec les équipes des services cliniques, médico-techniques et les secrétariats
- Formation des équipes (à la demande des services)
- Compte-rendu au COMOP (Comité de conduite opérationnelle du contrat Performance) : piste « amélioration de la facturation et du codage (exhaustivité et qualité) ».

Au service de la vie



Centre Hospitalier de Mulhouse

Mise en place de 5 sous-groupes de travail

- **Autodiagnostic** : outil ANAP « facturation-recouvrement »
- **Parcours du patient en ACE**
- **Parcours du patient en hospitalisation** : repose actuellement sur l'avancée du projet Optim. Le travail de ce groupe prendra de l'ampleur après le démarrage en réel des ACE
- **Analyse des rejets de facture AM**
- **Suivi et support informatique** : en lien avec MIPIH (éditeur)

Au service de la vie



Autodiagnostic outil ANAP « facturation-recouvrement »

- Remplissage : durée 4 mois ; a nécessité une coordination entre DSF, DSI, DIM, TP, Admission-Facturation, AM
- Présentation au COPIL en mai 2011 et transmission à la DGOS, l'ANAP et l'ARS en juin 2011.
- Résultats :
 - ✓ Taux de maturité 65 %
 - ✓ permet de prioriser les axes d'amélioration
 - ✓ et de définir les actions d'accompagnement (financement DGOS)
 - ACE : mise en place de points semi-centralisés d'accueil et de gestion des dossiers
 - Projet d'organisation du service pour traiter un volume important de rejets
 - Accompagnement pour la collecte des données médico-administratives (validation ?)

Au service de la vie



Parcours du patient en ACE

- Travail mené conjointement avec la coordinatrice des SM, les secrétariats et les responsables admissions-facturation
- Etat des lieux : enquête menée par QS sur le parcours du patient externe et audits « surprise » réalisés dans plusieurs secrétariats par responsable des admissions-facturations
 - ✓ QS élaboré et envoyé à tous les secrétariats,
 - ✓ retour 33%
 - ✓ Analyse et résultats : utilisation de la CNI et de CDR insuffisant, motif d'exonération pas suffisamment saisi
- Rappel des règles et des modalités de saisie des données administratives et de facturation (formation)
- Elaboration d'un mémento sur les règles de facturation et d'utilisation du logiciel Pastel, en lien avec le sous groupe « Analyse des Rejets »

Au service de la vie



Centre Hospitalier de Mulhouse

Analyse des rejets de facture AM

- Mise en place, en lien avec la DSI, d'outils de suivi et d'analyse
Analyse des rejets par code gestionnaire et corrections par les émetteurs
- Suivi des rejets par pôle puis par service : demande d'explications des services (demande de formation, réunions de travail avec les services ayant des taux élevés de rejet)
- TdB global établissement comparé à celui de la CNAMTS transmis au COMOP, à la DGOS
- Réunion de travail CHM-AM sur les rejets
- Taux de rejets
 - janvier : 18,83%
 - Mai : 14,13%
 - **Depuis le 26 Juin : < 10%**
 - Août : entre 4,5 % et 6%
 - Sept à déc : entre 5% et 7%
 - Janvier 12 : entre 8% et 10%

Au service de la vie



Centre Hospitalier de Mulhouse

Suivi et support informatique

- Analyse des pré-requis (DEFIS) et environnement test (en lien avec l'équipe projet IPS)
- Choix de l'environnement test dédié FIDES
- Participation aux groupes de travail MIPIH
- Création et mise à jour d'un outil « liste des rejets » et synthèse des tableaux rejets CPAM
- Installation du module suivi de facturation (SF) de Pastel
- Remplissage du fichier « renseignements » FIDES pour la DGOS
- Version V11.2 Pastel FIDES : installation, paramétrages, tests, plusieurs patchs correctifs
- Tests d'accrochage vers la plate forme FIDES de l'AM (transfert B2 – FIDES)

Au service de la vie



Centre Hospitalier de Mulhouse

FIDES : où en sommes nous ?

- **1er test en pré-production**
 - 16 déc. : envoi de trois fichiers (483 factures du 1er décembre) rejetés (pb de normes et de logiciel de transmission de flux- flow manager)
 - les 6 et 9 janvier 2012 : renvoi des fichiers par Antarès-sté Enovacom
 - le 20 janvier : retour des tests et analyse des rejets par l'AM
 - le 2 février : réunion de travail CHM/AM
- **23 % de rejet : taux est relativement correct (112 rejets sur 483 titres)**
Taux corrigé = 19 %
- Motifs de rejet :
 - Pb de BDO de l'AM (mise à jour 1* /mois)
 - Parcours de soins (mis en place informatiquement au CHM début janvier)
 - Spécialité de l'exécutant
 - Des rejets imputables au logiciel de facturation
- Pas de rejet spécifiques au RL
- **2ème test** : envoi fin février (après démarrage exercice 2012), sur une semaine complète , du 16 au 20 janvier.
- Mise en route d'un état des lieux sur le parcours du patient en hospitalisation.

Au service de la vie