

Congrès 9 octobre 2014

La sécurité en santé

**Innovier en gestion des risques :
information, communication, littératie**

À l'Espace Louis Armand
UIC-Patrimoine, 16 Rue Jean Rey, 75015 PARIS

Modalité d'accès : <http://www.uicp.fr>

Inscription : <http://www.etches.com/96824>

COMITÉ SCIENTIFIQUE

Dr Dominique BAUDRIN ■ Médecin de Santé Publique, Référent gestion des risques liés aux soins, ARS Midi - Pyrénées, Toulouse
Suzanne BISAILLON ■ PhD LLB Professeur honoraire et fellow au CIRANO, Membre du comité scientifique au RISQ+H et Membre du conseil de l'ICSP), Montréal, Canada

Aude CARIA ■ Directrice Déléguée Psycom75, Chargée de mission, Centre collaborateur de l'Organisation Mondiale de la Santé (CCOMS)

Alice CASAGRANDE ■ Directrice adjointe de la santé et de l'autonomie chez Croix-Rouge française, Paris

Pr Cyrille COLLIN ■ Président du CEPPRAL, Président de la FORAP

Michel DAIGNE ■ Professeur d'ingénierie de la santé – Coprésident de Centrale Santé

Pr Alain DUROCHER ■ Médecin Anesthésie Réanimation, Doyen de la Faculté d'Ingénierie et Management de la santé, CHRU Lille

Claude FINKELSTEIN ■ Présidente de la FNAPsy

Pr Olivier GOEAU-BRISONNIERE ■ Chirurgien vasculaire, HU Paris Ile-de-France Ouest (HUPIFO), AP-HP, Président de la Fédération des Spécialités Médicales

Dr Bernard GOUGET ■ Conseiller Santé Publique FHF. Praticien-Biologiste des hôpitaux publics de Paris

Jean-René LEDOYEN ■ Directeur de soins, enseignant, Responsable de la formation des directeurs de soins, EHESP

Dr Salma KHAMASSI ■ Organisation Mondiale de la Santé Genève, Suisse

Pr Jean MARTY ■ Chef du pôle Réanimations, Anesthésie, SAMU94-SMUR, Directeur Médical du SAMU94, HU Mondor, AP-HP, Créteil

Dr Laetitia May-Michelangeli ■ Chef de service, Mission Sécurité du Patient, HAS, Paris

Jean-Michel MEYER ■ Président CISS-Alsace, Strasbourg

Dr Gabriel NISAND ■ Médecin DIM, Président Société francophone d'information médicale, Médecin DIM, HU de Strasbourg

Dr Jacques RAGNI ■ Praticien Hospitalier Anesthésie Réanimation, Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins ViGeRIS (Vigilances et Gestion des Risques associés aux Soins) APHM, Marseille

Dr Catherine REA ■ Conseiller Médical, FEHAP, Paris

Pr Laurent TEILLET ■ Gériatre, HU Paris Ile-de-France Ouest (HUPIFO), AP-HP

COMITÉ DE PILOTAGE



Pour l'ANRQ Psy

- Marie-Françoise Valois (Présidente)
suppléée par Maud Papin-Morardet (secrétaire)
- Virginie Monnot (membre du CA)
- Virginie Morin (trésorière)



Pour la SOFGRES

- Gilbert Mounier (Président)
- Marc Moulaire
- Henri Bonfait



Pour l'AFGRIS

- Eric Bertrand (Président)
- Jacques Weissenburger
- Olivier Piat

8h30

Accueil des participants

9h15

Ouverture de la journée AFGRIS • ANRQPsy • SoFGRES Présentation du fil rouge

9h30

Actualités par les acteurs institutionnels

10h00

PARTIE I - Ethique et TIC (Techniques d'Information et de Communication)

L'évolution très rapide des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ré-interroge les usages, les pratiques et les relations au sein des organisations de santé :

- relations entre les professionnels de santé, les patients et leur entourage, les instances,
- communication intra et extra,
- protection de la personne et des données,
- patient « numérique » en France et en Europe,
- patient et big data.

Qui maîtrise le système ?

Nous nous proposons d'appréhender l'ensemble des enjeux éthiques qui peuvent apparaître avec l'usage du numérique au sein de notre système de santé, d'en identifier les risques potentiels et d'en considérer les éléments de maîtrise.

11h15

Pause

11h45

PARTIE II - Patient traceur, patient citoyen

Depuis une dizaine d'années la participation des usagers au fonctionnement des établissements de santé peut prendre diverses formes : du respect des obligations réglementaires (CRUQPC...) à la mise en place de dispositifs plus élaborés, tels que les espaces ou maisons des usagers.

Mais qu'en est-il de leur place dans le dispositif de « prévention et de gestion des risques » ?

Au sein des établissements de santé, l'inclusion des compétences des Représentants des Usagers dans l'analyse des risques commence à se mettre en place, au décours de la mise en place du « patient traceur », les éléments factuels issus de cet(s) entretien(s) seront intégrés à l'analyse de la prise en charge, et en particulier les dysfonctionnements.

Quelles expériences, en France et à l'étranger peuvent venir nous éclairer pour trouver le positionnement le plus efficace à l'amélioration de la sécurité des soins à partir de compétences partagées et de l'implication effective du patient devenant acteur de sa prise en charge ?

Cette partie sera illustrée par des exemples et des expériences outre Manche, outre Rhin et outre Atlantique et de quelques expériences concrètes dans l'hexagone.

13h00

Repas organisé à l'Espace Louis Armand

14h30

PARTIE III - Compte qualité : CoDIR, COFaire ?

La HAS souligne que le Compte Qualité favorisera « une prise de responsabilité et de décision de l'établissement », respectant l'autonomie stratégique de la structure.

Face à cette nouvelle exigence :

- Quelle(s) stratégie(s) managériale(s) doivent adopter les comités de direction des établissements ? Comment mobiliser les professionnels pour réussir ce changement ? Les nouvelles formes de management sont-elles la clef de la mobilisation ?
- Quelle structuration de la démarche Qualité/Risques et quelle déclinaison de son activité ? Quelles modalités d'organisation doivent appliquer les CME et les COPIL Qualité/Risques pour s'adapter à cet outil ?
- La nouvelle approche proposée de l'évaluation des risques sur des périmètres restreints, dérivée d'une cartographie, sera-t-elle moins chronophage et plus personnalisable ? Cette démarche sera-t-elle en accord avec la gouvernance des risques proposée par les COPIL Qualité/Risques ?

Les intervenants apporteront un éclairage sur ces questions pour que le compte qualité s'inscrive vraiment dans l'amélioration de la qualité et de la sécurité des établissements.

16h00

Synthèse - fil rouge

16h20

Clôture de la journée AFGRIS • ANRQPsy • SoFGRES