

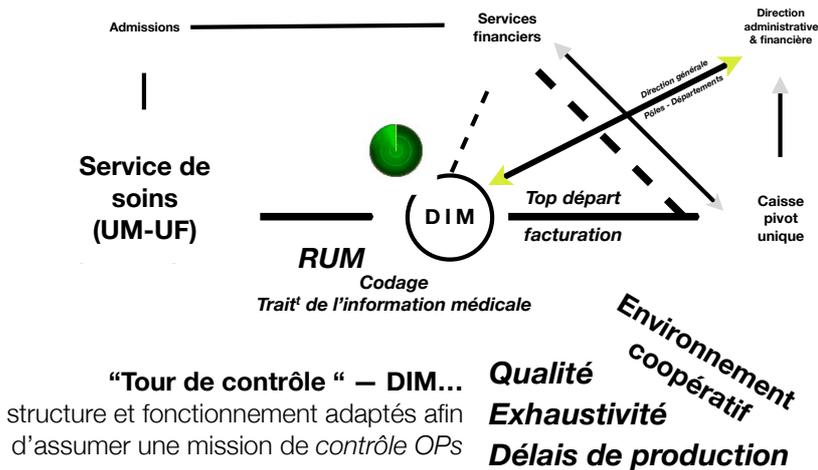
La trajectoire d'une T.I.M. au Groupe Hospitalier du Centre Alsace

Dr BALLIET J.M. — Chef de Département
SPENLE S. — T.I.M.

1

Maîtriser les flux hospitaliers ...

Schéma cible 2010



2

L'information médicale au GHCA

Codage semi-centralisé

M
E
D
E
C
I
N

- Exhaustivité
 - Qualité du recueil (extraction)
 - Respect des délais de production
- Expertise en matière de codage
 - Décentralisation lorsque la qualité et l'efficacité sont au rendez-vous
- D**
- Vitesse de traitement
- M**
- Contrôle qualité en flux tendu
 - “Top départ” facturation
- **Contrôle opérationnel**

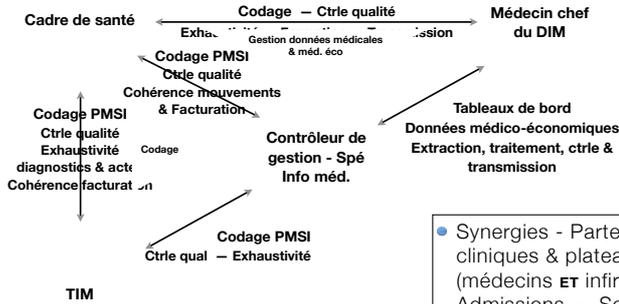
3

Le SIM au GHCA



Trépieds & binômes !

- **PMSI** : codage des diagnostics & des actes maîtrisé par **tous**
- À chaque mission exercée principalement par un **binôme** correspond au moins un personnel en réserve ("**trépied**")



7

Samira Spenle

Technicienne en information Médicale au GHCA

18 mois après !

8

Technicien en Information Médicale...

Se former au métier de TIM

Base du métier Maîtrise des règles & techniques de **codage**

Comprendre _ **Formation médicale** poussée tout en restant adaptée au métier
_ Se confronter à la **réalité médicale** : visite approfondie de services, « participation » à quelques interventions chirurgicales

Indispensable **Vision globale** de la prise en charge d'un patient — **Culture générale** — **Curiosité** intellectuelle

9

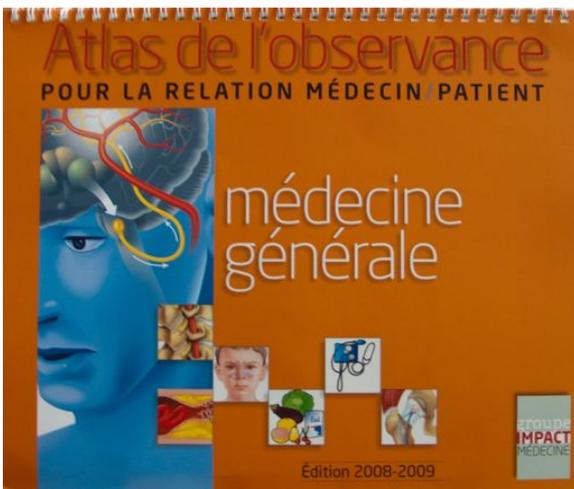
Technicien en Information Médicale...
Se former au métier... En pratique !

Dialogue +++

- Enseignement théorique & pratique (Médecin chef de département, ...)
- Supports pédagogiques & de documents
- Maîtrise des nombreux outils informatiques
- Suivi & perfectionnement des pratiques au quotidien (cadres du service)

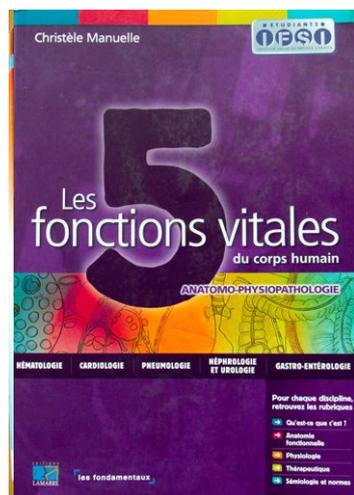
10

Technicien en Information Médicale...
Se former au métier... Quelques supports pédagogiques



11

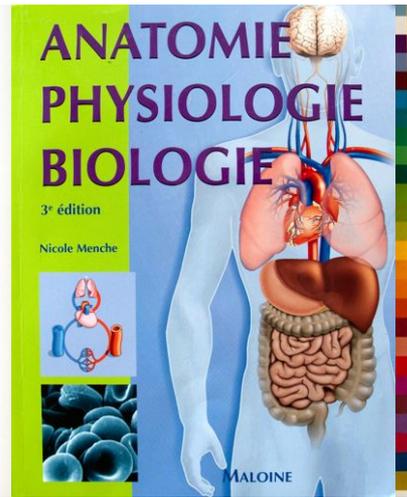
Technicien en Information Médicale...
Se former au métier... Quelques supports pédagogiques



Manuelle Christèle
Les fonctions vitales du corps humain. Anatomico - Physiopathologie
Ed. Lamarre

12

Technicien en Information Médicale...
Se former au métier... Quelques supports pédagogiques

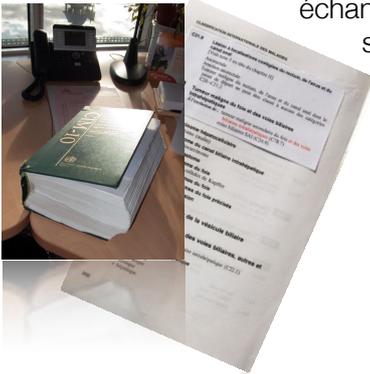


Menche Nicole
Anatomie Physiologie Biologie
Maloine - 2009

13

Technicien en Information Médicale...
Se former au métier... Les indispensables !

Ordinateur, CIM, guide
méthodologique,
échanges au sein du
service, ...



14

Technicien en Information Médicale...
Retour sur expérience : les difficultés rencontrées

Essentiellement au début...

- Fonctionnement de l'hôpital & du monde hospitalier en général
- Absence de connaissances médicales
- Courbe d'apprentissage rude
- Rythme soutenu

Aujourd'hui...

- Savoir remettre en cause les acquis
- Se former à de nouvelles missions (binôme voire trinôme) = nouveaux challenges !
- Ne pas confondre efficience & efficacité !

15

Technicien en Information Médicale...

~~Retour sur expérience : les difficultés rencontrées~~

Dialogue +++

Une formation & un accompagnement robustes, mais aussi ...

- Une bonne **intégration** dans le SIM, le DIM & plus généralement l'hôpital
- Par un vrai travail en **équipe**
- **Un travail personnel**

16

Technicien en Information Médicale...

Mes missions principales

Qualité & exhaustivité !

- **(bien) CODER**
 - « Veille technologique » PMSI... Documents ATIH, etc.
 - Forum de l'Agora... Choix de thématiques pour les *Réunions du jeudi*
 - Revues de dossiers & de pratiques de codage
- **CONTRÔLER**
 - Données administratives (identité, ME, MS, UF, etc.)
 - Données médicales : cohérence actes-diagnostics, lecture des CRH-CRO presque systématique, complétude des informations indispensables au codage (résultats « anapath », IGS 2, etc.)
 - Données de facturation (à minima)

17

Technicien en Information Médicale...

Mes missions secondaires

Binômes

- **ORGANISER**
 - Analyse DMI & MON... Production des fichiers
 - Statistiques spécifiques non intégrées dans le système d'analyse d'activité hospitalière (Rx-vasculaire)
- **INFORMER & FORMER**
 - Une nouvelle collègue
 - Intervenir en public : en intra- ou extra-hospitalier
- *Et tout ce qui peut passer par la tête du chef... Enfin presque !*



18
