



## 2<sup>ème</sup> journée nationale des techniciens d'information médicale et médecins DIM du 7 mai 2009

### Mise à disposition des TIM dans les PAM : discussion

Agnès Blachier  
Soraya Otmani

Hélène Parnet-Morel

Techniciennes d'information médicale

Médecin d'information médicale

**ATIMRA**

Hôpitaux de Lyon

Pôle IMER : information médicale, évaluation et recherche

## Plan

### Contexte

Mise en place des pôles d'activité

Organisation entre DIM et PAM

### Discussion des organisations

Avantages pour le PAM et le Directeur

Avantages, risques et contraintes pour les TIM  
pour l'établissement

### Contrôle de gestion et le TIM au sein du PAM

Le contrôle de gestion

Les activités du TIM

### Discussion du contrôle de gestion

Bénéfices et risques

Propositions

### Conclusion

### Contexte : **Mise en place des pôles d'activité**

#### *L'objectif :*

Améliorer la qualité et l'efficacité de la prise en charge des patients par une optimisation des moyens consacrés

#### *implique :*

- ☛ Collaboration entre directeurs et praticiens pour la mise en oeuvre des orientations fondamentales de l'établissement,
- ☛ Contractualisation interne pour les pôles d'activité médicale
- ☛ Élaboration avec le conseil de pôle d'un projet de pôle pluriannuel

#### *d'où :*

**Une demande récurrente des responsables de PAM pour avoir, dans leur PAM, un TIM à proximité**

## Contexte : Organisation entre DIM et PAM

### Selon la taille de l'établissement

Établissement = 1 PAM

DIM = MIM + 1 TIM

Établissement = Plusieurs PAM

DIM = Plusieurs MIM et plusieurs TIM

#### *Objectif des DIM :*

Envoyer l'exhaustivité des données PMSI à la date attendue avec la qualité requise pour obtenir des recettes optimales

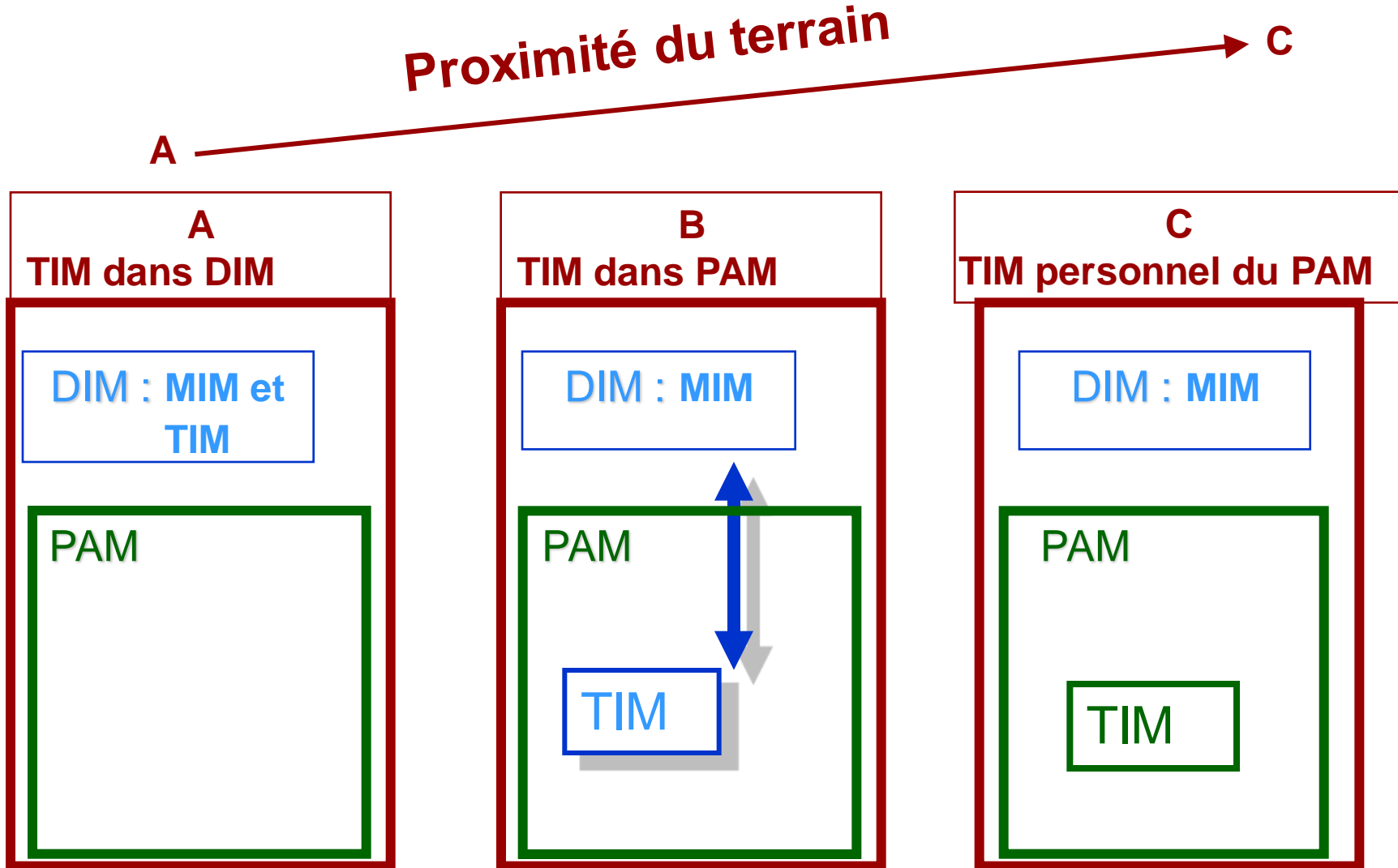
#### *Demande des PAM :*

Disposer d'un TIM qui assure l'atteinte de l'objectif pour le PAM

#### *Problématique :*

Rattachement du TIM au DIM ou au PAM

## Schémas organisationnels



# Discussion : avantages communs aux schémas B et C

Proximité = Réactivité, disponibilité et gain de temps

- Installation physique
- Présence permanente
- TIM bien identifié



Sollicitations directes et régulières  
des producteurs d'IM  
Amélioration du dossier médical  
Observation spontanée



- Organisation du recueil de l'IM adaptée aux contraintes et au ressenti
- Meilleure prise d'informations sur l'activité réelle des services
- Mise en oeuvre des actions correctives plus facile



### Pour le PAM :

Faire gagner du temps aux cliniciens  
Améliorer la description de leur  
activité

### Pour le Directeur :

Éviter la non facturation  
Réduire les délais de production  
Optimiser les recettes

# Discussion : avantages spécifiques au schéma C

Adaptation aux attentes du responsable de PAM

- Définition des activités du TIM et priorisation par le responsable de PAM
- Formalisation des responsabilités respectives du DIM et du PAM
- Participation à la vie du PAM



Positionnement facilité par l'autorité du responsable de PAM

Évolution possible vers des fonctions de pilotage



- Performance du recueil des données PMSI liée seulement au PAM
- Suivis et bilans de la production des données d'activité



Intégration meilleure du TIM qu'en B  
Une force de proposition

# Discussion : avantages, risques et contraintes pour les TIM

## Avantages

- Reconnaissance comme personne ressource identifiée
- Activités et missions nouvelles
- Nouvelle perspective de carrière
- Acquisition d'une expertise sur l'activité du PAM

## Risques

- Amoindrissement des compétences métier si un seul type d'activité médicale
- Difficultés pour obtenir la formation liée à l'évolution
- Diminution de l'identité métier et du lien avec le MIM
- Perte d'une certaine indépendance

## Contraintes

- Maintenir sa formation sur l'ensemble des champs d'activité
- Partage des activités pour remplacement en cas d'absence



# Discussion : avantages, risques et contraintes pour l'établissement

## Avantages

- Amélioration des délais et de la qualité par la proximité + ou – l'adaptation aux attentes du PAM et pertinence des analyses
- Redéfinition des responsabilités respectives et objectifs à atteindre
- Opportunité d'améliorer les compétences des TIM et interlocuteurs du PAM

## Risques

- Détournement des TIM vers des fonctions hors du champs de l'information médicale, en schéma C, au détriment de la production des données PMSI
- Report de la responsabilité du financement des formations des TIM
- Positionnement du DIM fragilisé, d'autant plus en C qu'en B

## Contraintes

- Suivre la conformité dans le temps les engagements respectifs
- Prévoir le budget et le programme de formation des TIM
- Augmenter le personnel d'information médicale pour les remplacements en cas de congés du DIM

## Le contrôle de gestion et le TIM au sein du PAM

### – Le contrôle de gestion :

Recherche de l'organisation et des procédures permettant de décrire au plus juste l'activité, les recettes et les dépenses

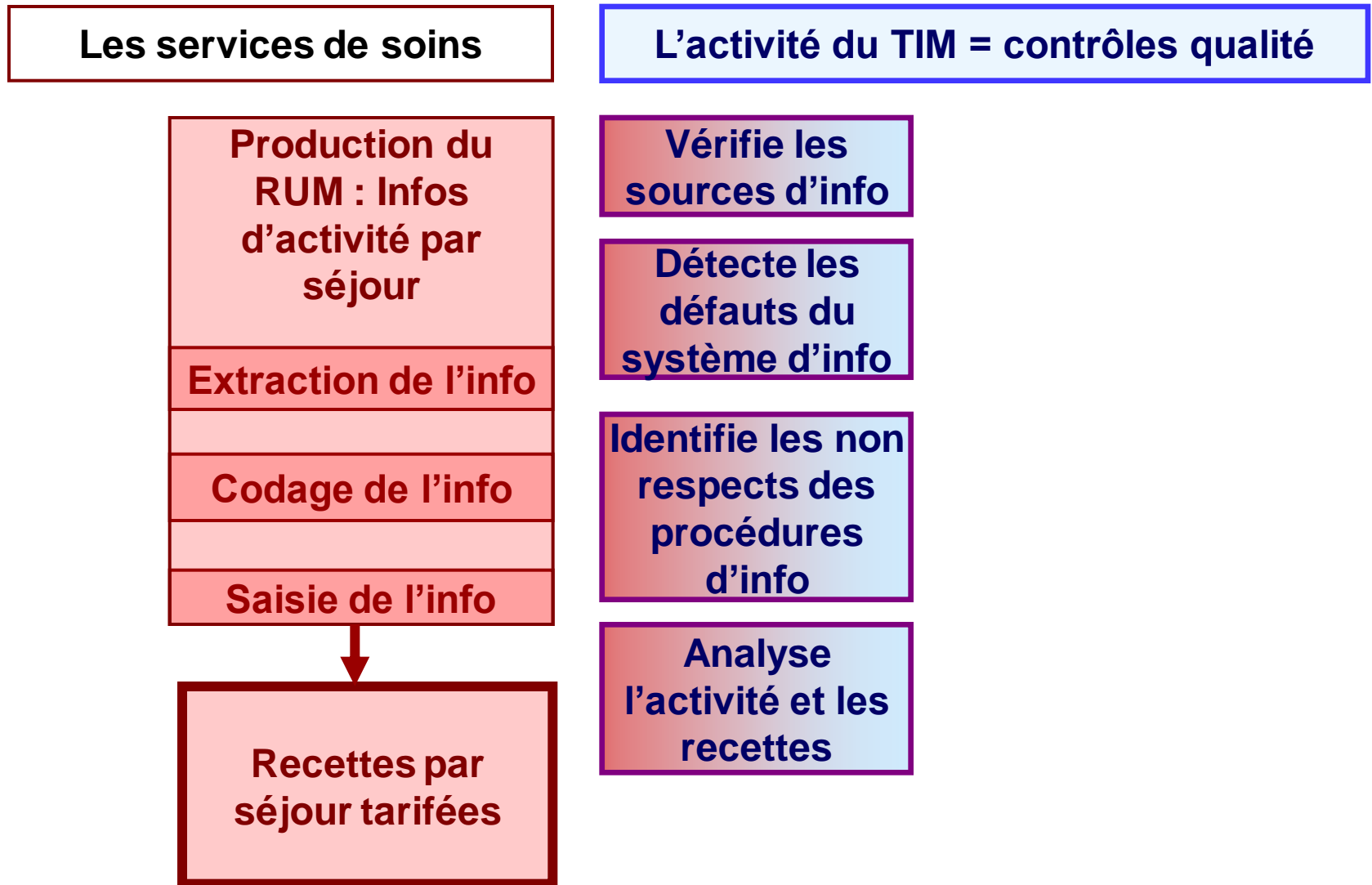
*« on ne pilote que ce que l'on mesure »*

### – Le TIM peut apporter une compétence sur l'analyse de l'activité, des recettes et s'il le faut sur celle des dépenses

Le TIM peut améliorer l'organisation et les procédures pour la description de l'activité en étant au plus près de celle-ci

Il peut fournir les analyses nécessaires aux décisions liées à l'activité sous une forme adaptée au lecteur

## Les activités du technicien d'information médicale (1)



**Les services de soins**

**Production du RUM : Infos d'activité par séjour**

**Extraction de l'info**

**Codage de l'info**

**Saisie de l'info**

**Recettes par séjour tarifées**

**L'activité du TIM = contrôles qualité**

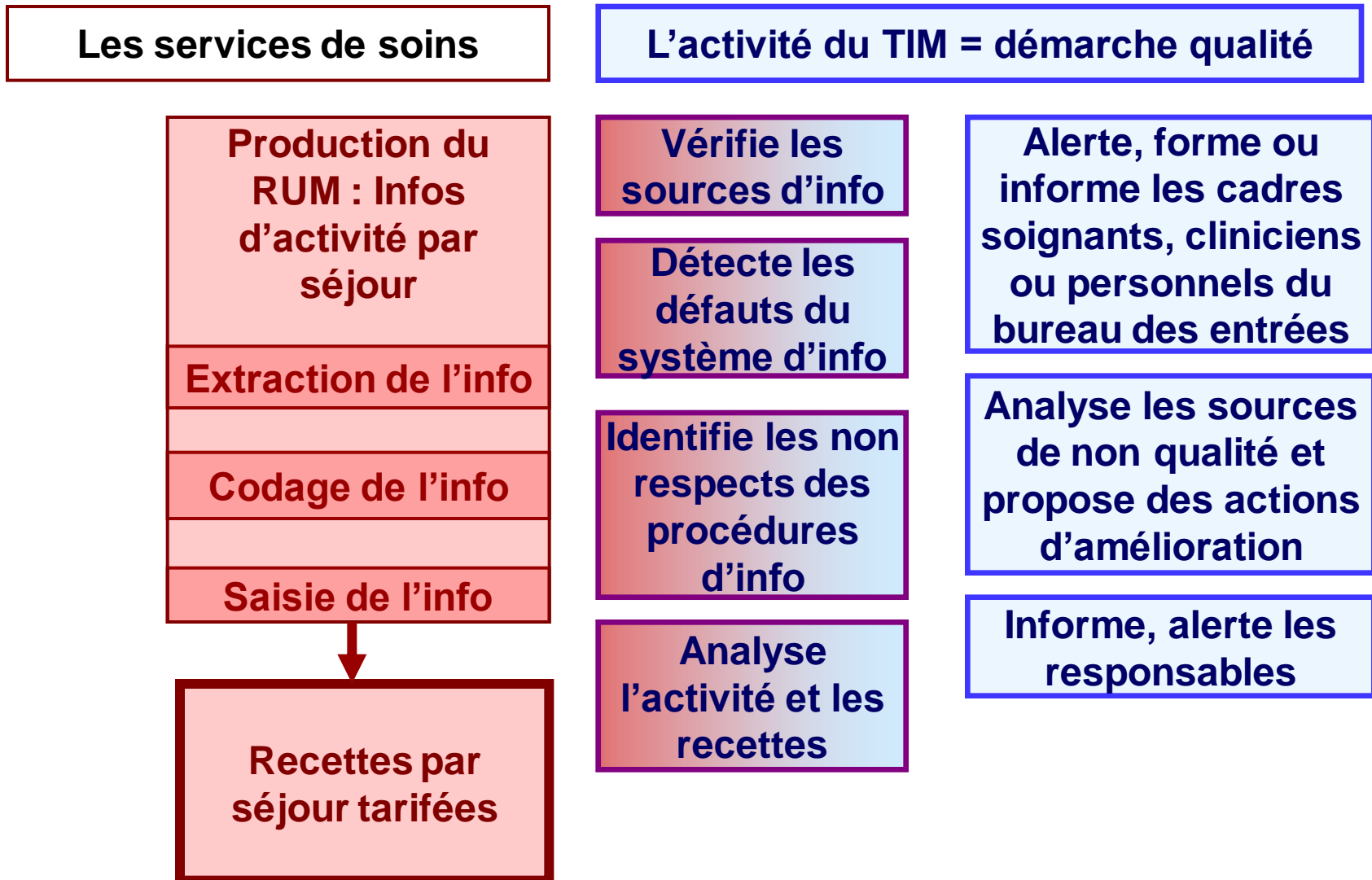
**Vérifie les sources d'info**

**Détection des défauts du système d'info**

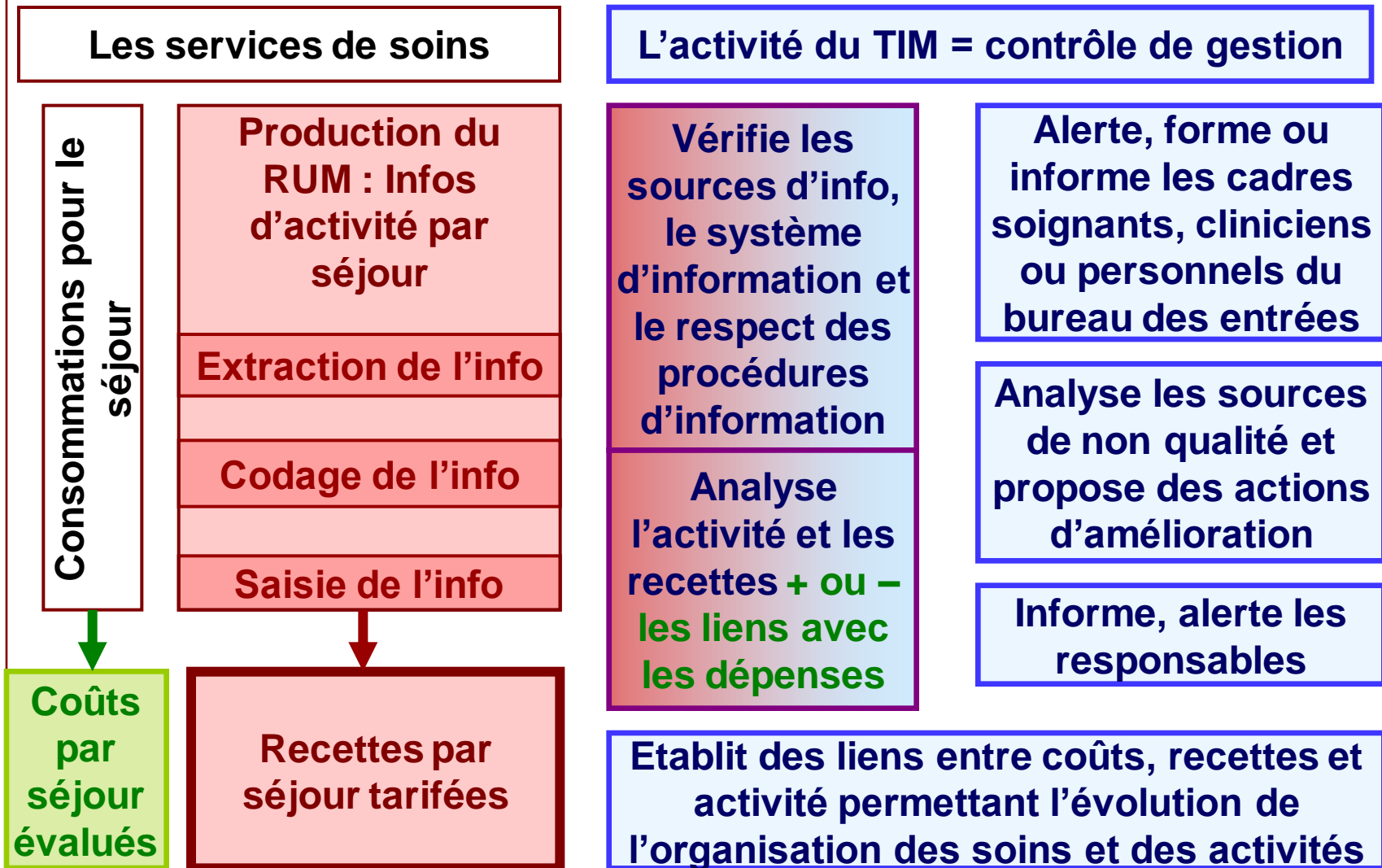
**Identifie les non-respects des procédures d'info**

**Analyse l'activité et les recettes**

## Les activités du technicien d'information médicale (2)



## Les activités du technicien d'information médicale (3)



## Discussion : le TIM contrôleur de gestion du PAM

*Bénéfices* : amélioration du management du Pôle

- Le TIM apporte des compétences sur un domaine à fort enjeu en améliorant :
  - la lecture des données
  - les limites des données
- Le responsable administratif gagne du temps en déléguant au TIM les outils d'analyse de l'activité et des recettes

## Discussion : le TIM contrôleur de gestion du PAM

### *Risques :*

- Le responsable médical pourrait entraîner le TIM vers la survalorisation s'il n'y a pas d'évaluation extérieure au PAM
- Les cliniciens pourraient se méfier du TIM qui bénéficie de la proximité pour expliquer les liens entre activité, dépenses et / ou recettes
- La Direction financière pourrait regretter de ne pas centraliser les compétences en contrôle de gestion

### Discussion : le TIM contrôleur de gestion du PAM

#### *Propositions :*

- Les responsables du PAM doivent formaliser les rôles respectifs dans l'analyse des données,
- Les données d'activité ou de recettes doivent être validées par un tiers extérieur au PAM
- Le TIM ne doit pas être désigné comme responsable des décisions stratégiques ou d'organisation
- Le TIM doit bénéficier d'un plan de formation prédéfini



# Conclusion

Demain TIM dans un PAM :

Un bénéfice pour l'établissement?

Rattaché au PAM?

Vers des fonctions de contrôleur de gestion?

Une opportunité pour le TIM?